



bernhoven

Handleiding telenefrologie

Het aanvragen van teleconsulten t.b.v. nefrologie voor huisartsen
via ZorgDomein

Januari 2016

Versie	Beheer	
1.0	Afdeling communicatie & patiëntenvoorlichting	Handleiding voor het aanvragen van teleconsulten t.b.v. nefrologie voor huisartsen via ZorgDomein

Versie: 1.0

Auteur: Afdeling communicatie & patiëntenvoorlichting

Introductie

Bernhoven biedt al ruim twee jaar de mogelijkheid tot telenefrologie voor huisartsen. Door middel van telenefrologie kunnen huisartsen via ZorgDomein een vraag stellen aan de nefroloog over patiënten met nierschade. Binnen drie werkdagen krijgt de huisarts antwoord op de gestelde vraag. De specialist kan een gepast advies geven doordat hij beschikt over alle actuele gegevens van de patiënt. Denk aan het laboratorium onderzoek, de bloeddruk en de medicatie. Voordeel van deze werkwijze is dat de patiënt zo onder de zorg van de huisarts blijft vallen en niet naar het ziekenhuis hoeft te komen.

Er is hierbij sprake van huisartsendiagnostiek die ten laste gaat van het eigen risico. Deze diagnostiek is goedkoper dan een ziekenhuisbehandeling. Daarnaast spaart het de patiënt een bezoek aan het ziekenhuis.

Uit analyse van voorgaande jaren blijkt dat telenefrologie verwijzingen naar het ziekenhuis voorkomt. Bij 77% kon de huisarts na een teleconsult, met advies van de specialist, zelf de patiënt behandelen. Ook de kosten van een teleconsult zijn beduidend lager in vergelijking met het openen van een DOT.

Werkwijze

1. Selecteer in het menu aan de linkerkant het item 'Teleconsultatie'.

The screenshot shows the ZorgDomein interface. At the top left is the logo 'ZorgDomein'. Below it are two tabs: 'Verwijzen/aanvragen' (selected) and 'Regieoverzicht'. A search bar labeled 'Zoek een zorgvraag' is present. A vertical menu on the left lists various medical specialties. The 'Teleconsultatie' item is highlighted with a purple background and circled in black. To the right of the menu is a patient information panel for 'N. de Groot, Testpraktijk Nemo', showing fields for Patient, Geboortedatum (01-01-1980), and BSN (999999199). Below this are sections for 'Veel aangevraagde diagnostiek' and 'Veel aangevraagde teleconsultatie', each with a 'meer >>' link. At the bottom right is a 'Linkbox' section.

Het aanvragen van teleconsulten t.b.v. nefrologie voor huisartsen via ZorgDomein

2. Gebruik het zoekvenster rechts bovenin om het juiste aanbod te vinden. Heeft u vaker een teleconsult nefrologie aangevraagd bij Bernhoven, dan zal het aanbod bovenaan getoond worden. Selecteer 'Teleconsult nefrologie'.

The screenshot displays the 'ZorgDomein' interface. At the top right, a patient profile is visible for 'N. de Groot, Testpraktijk Nemo', with details for 'T. Testpatiënt' (01-01-1980, 999999199). Below this, a search bar contains the text 'bern'. The main section is titled 'Zorgaanbod voor Teleconsultatie' and lists offers from 'TCCN. Ziekenhuis Bernhoven, Uden (69 km)'. A table below shows three teleconsultation products: cardiology, nephrology, and dermatology. The nephrology option is highlighted. A 'Ga terug' button is located at the bottom left of the table area.

Zorgproduct	Traject in zorginstelling	TT dagen	Inclusiecriteria	Voorbereiding
teleconsult cardiologie	diagnosestelling en behandeladvies door cardioloog	1	ja	nee
teleconsult nefrologie	diagnosestelling en behandeladvies door nefroloog	3	ja	nee
teleconsult dermatologie	diagnosestelling en behandeladvies door dermatoloog	3	ja	nee

Het aanvragen van teleconsulten t.b.v. nefrologie voor huisartsen via ZorgDomein

3. Kies 'Start verwijzing' rechts onderin in het protocolscherm.

The screenshot shows the 'Protocol voor teleconsult nefrologie, TCCN Uden' interface. At the top right, the user is identified as 'N. de Groot, Testpraktijk Nemo'. Patient details include: Patient: T. Testpatiënt, Geboortedatum: 01-01-1980, BSN: 999999199. The protocol details are as follows:

Traject	diagnosestelling en behandeladvies door nefroloog
Toegangstijd	3
Voor de verwijzer	
Inclusiecriteria	Aanvaagcriteria: <ul style="list-style-type: none">• Patiënten < 65 jaar eGFR tussen 45-60 ml/min/1,73m2 en snelle achteruitgang (>3 ml/min per jaar)• Patiënten > 65 jaar eGFR tussen de 30-45 ml/min/1,73m2• eGFR daling van 20% t.o.v. de baseline• Oplopende creatinine van >20%• Stijging van de albuminurie ondanks adequate behandeling bloeddruk• Gebleken complicaties bij nierfalen bij aanvullend labonderzoek
Vorbereiding	
Aanwijzingen	
Naslagwerk	
Voor de patiënt	
Aanwijzingen patiënt	
Patiëntdocumentatie	

At the bottom left is a 'Ga terug' button. At the bottom right, the 'Start verwijzing' button is circled in black, with a mouse cursor pointing to it.

Het aanvragen van teleconsulten t.b.v. nefrologie voor huisartsen via ZorgDomein

4. Het formulier wordt automatisch gevuld met de patiëntgegevens vanuit het HIS. Vul het formulier verder aan, en klik rechts onderin op 'Versturen'.

ZorgDomein N. de Groot, Testpraktijk Nemo

Verwijzen/aanvragen Regieoverzicht

teleconsultatie aanvraagformulier voor teleconsult nefrologie

Envelop

Verwijzer Dhr. N. de Groot, huisarts Organisatie: Testpraktijk Nemo Straatweg 68	Patiënt Dhr. T. Testpatiënt Geboortedatum: 01-01-1980 BSN: 999999199	Verwijzing / Aanvraag Datum verwijzing/aanvraag: 09-12-2015 Zorginstelling/locatie: TCCN, Ziekenhuis Bernhoven Teleconsultatie
--	--	--

Teleconsultatieaanvraag

Vraagstelling * Geachte collega, graag uw

Journal

Deelcontacten (SOEP) vooringevuld Alle Laatste Geen

Relevante journalinformatie
Hartfalen
Gluc 5.0; gew 62;RR150/120
Diabetes Mel.
Dishydrotisch eczeem
Gluc 5.6gew 67;RR130/75

deelcontact 01-03-2010 x (S) - Hier wordt de S-regel geplaatst van het consult, overgenomen uit het HIS.
(O) - Hier wordt de O-regel geplaatst van het consult, overgenomen uit het HIS.
(E) - Hier wordt de E-regel geplaatst van het consult, overgenomen uit het HIS.
(P) - Hier wordt de P-regel geplaatst van het consult, overgenomen uit het HIS.

deelcontact 01-02-2010 x (S) - Sinds jaren recidiverende klachten van een pijnlijke linker knie. Knieschijn verschiet bij minimale flexie. Trauma-, slotklachten-, FT gehad.
(O) - li knie dikker dan re, bij flexie (ongeveer 15gr) zichtbaar verschieten van de patella, varus- valgusstress gb, schuiflade-, patelle niet pijnlijk bij palpatie.
(P) - retour FT, beoordeling orthopaed. Andre behandelopties?

deelcontact 01-01-2010 x (S) - ca 15 jaar geleden knie verdraaid met sporten. Sindsdien ca 2x per jaar klachten van linker knie. Nu ook weer heeft met lopen knie

Relevante probleem-/episodelijst

Probleemlijst Alle Geen

- 01-05-2009, Diabetes Mellitus
- 01-01-2010, Knieklachten
-

Episodelijst Alle Geen

- 27-01-2008, Hypertensie
-

Medicatie actueel * 07-01-2010, PARACETAM/CODEIN 500/10MG, 90 ST
01-06-2009, METFORMINE HCL TAB, AP 3.1T 270 ST
01-04-2009, TEMAZEPAM CAPS, N 1C 30 ST

Medicatiewijzigingen laatste 4 maanden * ja nee

Automedicatie (ook NSAID en homeopathie) * ja nee onbekend

Bekend bij deze zorginstelling ja nee onbekend

Geef aan bij welk specialisme de patiënt bekend is

Uitslagen onderzoeken

Overige opmerkingen

Zonder Teleconsultatie optie, zou ik * patiënt verwijzen specialist bellen patiënt zelf behandelen

Later afronden Voorbeeldweergave **Versturen**

Werken met ZorgDomein

Voor algemenere informatie over het werken met ZorgDomein kunt u de [quickguide](#) of de [instructievideo's](#) voor verwijzers bekijken.

Zijn er nog vragen of is er behoefte aan ondersteuning? Neem dan contact op met de servicedesk van ZorgDomein:

ZorgDomein

T: 020 - 471 52 82

I: www.zorgdomein.nl

E: servicedesk@zorgdomein.nl