



## 'Droom is de nieuwe manier van werken'



**Een jaar geleden had je veel zin in het realiseren van Droom. Hoe is het nu, een jaar later? Hoe kijk je terug op dit jaar?**

"Ik ben blij te zien dat we van dromen naar doen zijn gegaan in de organisatie. De initiatieven krijgen handen en voeten en op de SEH is het team enthousiast aan de slag met de implementatie. Inmiddels zien we

daar ook de eerste resultaten van de initiatieven. Ik proef in het ziekenhuis een groter draagvlak. Was er eerst soms nog wat weerstand op de werkvloer, nu is er steeds meer begrip en zelfs ook bevlogenheid die zich uit in het spontaan aandragen van goede nieuwe initiatieven!"

**Wat is het belangrijkste verschil met een jaar geleden, voor jou?**

"Belangrijkste verschil is dat Droom nu niet meer van een klein groepje is, maar dat de medewerkers beseffen dat dit de nieuwe manier van werken is, voor iedereen in Bernhoven. Bij de meeste dokters is het al gemeengoed. Als een huisarts voorheen belde om te overleggen, lieten we een patiënt nogal snel naar de SEH komen. Tegenwoordig kijken we kritischer of dat ook echt nodig is."

**Wat is het belangrijkste verschil voor de patiënt?**

"Door het initiatief 'Specialist aan de poort' (SEH-arts, internist, cardioloog en een chirurg op de SEH) is de zorg beter afgestemd op wat de patiënt op dat moment nodig heeft". Door naast elkaar en als team samen te werken kunnen we direct een beter advies geven aan de patiënt. We werken efficiënter, omdat de zorg passender en van hogere kwaliteit is. Deze werkwijze heeft tot gevolg dat de patiënt minder vaak opgenomen wordt en dat de opnameduur korter is. Hij hoeft ook minder vaak op de poli terug te komen."

(Zie tabel pagina 9)

**Waar staan we over een jaar?**

"Over een jaar hoop ik dat we weer grote stappen verder zijn, dat de processen weer rijper en verder uitgekristalliseerd zijn. Ik hoop dat we dan alleen nog maar 'nieuw' werken en het oude denken weer meer hebben kunnen loslaten. Verder hoop ik dat de samenwerking met de Huisartsenpost (HAP) verder geïntensiveerd is en dat ook de HAP en de huisartsen van onze regio meer onderdeel en mede-eigenaar zijn van Droom. En ik hoop dat ook bij de medewerkers op de werkvloer Droom nog meer gaat leven, zodat ook zij steeds vaker met vernieuwende ideeën komen. Zodat we samen een nóg betere kwaliteit van zorg leveren aan de patiënten uit onze regio."

Voorbeeld van een initiatief en de resultaten ervan

## Versterking aan de poort van Bernhoven

**Z**even dagen per week, 24 uur per dag een SEH-arts op de Spoedeisende Hulp, tijdens kantooruren aangevuld met een internist, een cardioloog en een chirurg. En op maandag is er een geriater op de SEH beschikbaar.

### Resultaten

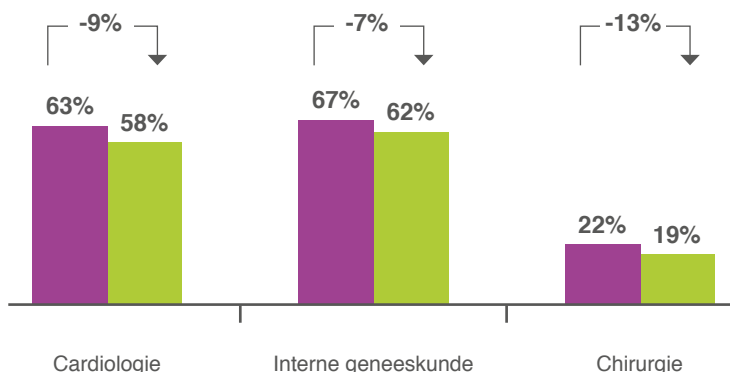
Door de continue aanwezigheid van een SEH-arts op de Spoedeisende Hulp krijgt de patiënt altijd die zorg die hij nodig heeft, op een zo efficiënt mogelijke manier. Dat is niet alleen voor de patiënt zelf prettig, maar ook voor de verpleegkundigen en arts-assistenten; zij voelen zich hierdoor gesteund. De SEH-arts kan indien nodig als generalist meekijken, meedenken en behandelen. Hij kan ook inschatten of er opschaling van zorg nodig is met bijvoorbeeld een intensivist/IC-arts.

De versterking van de bezetting op de SEH heeft tot gevolg dat het aantal opnames, de opnameduur en het aantal vervolgspraken in het algemeen zijn afgenomen met zo'n 7%. De vervolgspraken voor cardiologie, interne geneeskunde en chirurgie zijn afgenomen met respectievelijk 9, 7 en 13 %.

### Zijn er nog verbeterpunten?

Iets wat nog niet altijd goed gaat, is dat de aanwezigheid van een specialist op de SEH bij sommige vakgroepen soms nog een sluitpost is. Met andere woorden: als er bij een vakgroep een zieke collega-specialist is, wordt vaak als eerste de specialist van de SEH gebeld om bijvoorbeeld een poli te laten doorgaan. Ik snap dat we niet graag patiënten afbellen, maar we missen de inzet van de betreffende specialist dan wel op de SEH.

**Opnamepercentage per specialisme**  
Voor de start van de specialist versus na de start



“



Wim Gielis,  
voorzitter Ondernemingsraad

“In 2015 liet de OR zich goed informeren. We zijn trots op de kwaliteitsslag die Bernhoven maakt, maar we zijn ons ook bewust van de zorgen die onder medewerkers leven. In 2016 neemt de OR een actievere rol in. We hebben een speciale commissie binnen de OR die zich bezighoudt met Droom en we gaan vaker in gesprek met medewerkers. De OR is vertegenwoordigd in de Klankbordgroep Project Droom (voorheen de Kerngroep). Bij de ontwikkeling van de nieuwe organisatie zijn we dan ook nauw betrokken. Droom in al zijn facetten staat bij de OR in 2016 boven aan de agenda!”