

# Step down unit

Een zachte landing voor Intensive Care patiënten die naar de verpleegafdeling gaan.



bernhoven

## Interventie

- Inrichten van een zorgzware unit waar zorg-intensieve patiënten terecht kunnen, met zelfde apparatuur en artsvisite als op afdeling en minder intensieve zorg.

## Doel

- Ervoor zorgen dat de patiënt zo vloeiend mogelijk van de Intensive Care (IC) naar de afdeling gaat.

## Doelgroep

- Patiënten die op de IC liggen en geen IC indicatie meer hebben, maar voor de afdeling nog een te grote zorgbelasting zijn.
- Patiënten waarvoor de stap naar de afdeling emotioneel nog te groot is.
- Patiënten die vanwege een bepaalde medische conditie, nog specifieke zorg nodig hebben.

## Beoogde impact

- Betere kwaliteit van zorg, betere afstemming met verpleegkundigen van de afdeling.
- Tevreden en "geruste" patiënten en familieleden.
- Ca. 100-200 minder verpleegdagen per jaar.
- Minder heropnames.
- Ontlasting van de werkdruk op de afdeling.

## Uitkomsten

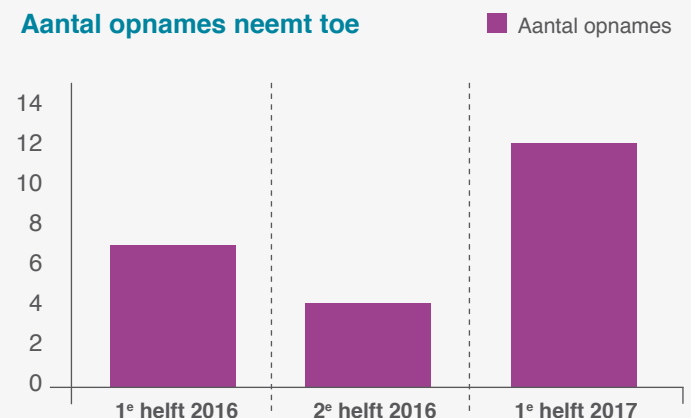
- **Aantal opnames op Step down unit (SDU) neemt in 2017 toe**, mogelijkheid wordt goed gebruikt, maar blijft achter bij oorspronkelijke verwachtingen (100-200 verpleegdagen). In 2016 verblijft een patiënt 1,67% van de verpleegdagen op de IC aanvullend op de SDU. In Q1/Q2 2017 is dit gestegen naar 2,4%. Een verdere stijging lijkt mogelijk.
- Gemiddelde **opnameduur op Step down unit in 2016 is 3,2 dagen**, in 2017 is dit **2,8 dagen**. Daarna verblijft de patiënt gemiddeld nog 10,6 dagen op de verpleegafdeling.



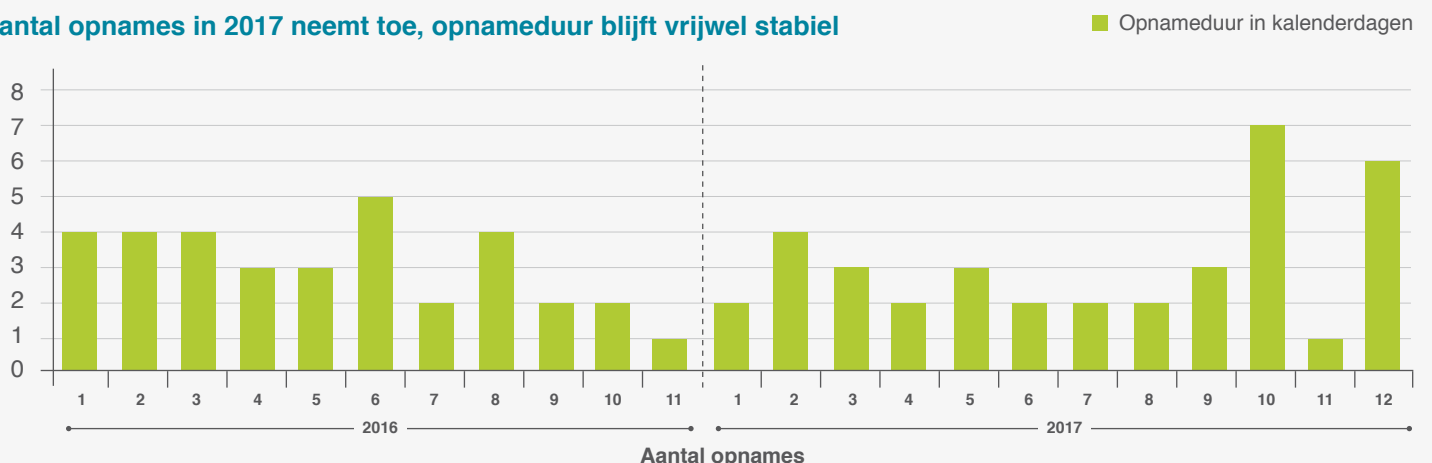
**Patiënten en familieleden zijn tevreden en "gerust" na opname op de SDU.** Vanaf 2016 zijn er geen patiënten geweest die na de SDU zijn teruggekeerd naar de IC.



## Aantal opnames neemt toe



## Aantal opnames in 2017 neemt toe, opnameduur blijft vrijwel stabiel





### Zakelijke aspect

- Totale opnameduur (in kalenderdagen) voor 2016: 35 dagen, gemiddeld 3,2 dagen per patiënt.
- Totale opnameduur (in kalenderdagen) voor 2017: 34 dagen, gemiddeld 2,8 dagen per patiënt.
- Het aantal opnames op de Step Down unit stijgt met meer dan 100% in 2017 (12 in 1<sup>e</sup> half jaar) ten opzichte van 2016 (11 per jaar).
- Het effect op het aantal heropnames na ontslag in nog niet meetbaar op dit moment.
- Mogelijk worden patiënten via de SDU in totaal korter opgenomen dan patiënten die direct naar de afdeling gaan, maar ook hier zijn de aantallen op de SDU te klein om dit met zekerheid te stellen.

### Bevindingen belangrijkste stakeholders

- Alle patiënten zijn positief, de stap naar de gewone afdeling wordt anders als zeer groot ervaren. Ook familie is overwegend positief, één familielid vond overplaatsing onnodig.
- Aantal mensen die niet op SDU hebben gelegen, vraagt naar een “tussenafdeling” omdat de overstap naar een gewone afdeling zo groot was.
- IC-verpleegkundigen moesten wennen aan nieuwe plek van patiënten en andere manier van monitoring, waarbij 1 verpleegkundige verantwoordelijk is voor meerdere patiënten in plaats van 1 of 2.
- Verpleegkundigen op de afdeling merken dat patiënten zich na de step-down unit (SDU) veiliger voelen en minder vaak naar de verpleging vragen, dan wanneer ze “te snel” van de IC naar de afdeling gaan.

### Verbetering, doorontwikkeling en opschaling

- Om de opnames niet onnodig te verlengen is het belangrijk dat er in een vroeg stadium samen met de medebehandelaar/toekomstig hoofdbehandelaar en transferverpleegkundige overleg plaatsvindt over de vermoedelijke ontslag- of overplaatsingsdatum.
- Voor dit initiatief is het nodig dat de financiering aangepast wordt; voor de ligdagen op de SDU kunnen tot nu toe geen DBC's geopend worden, en dus worden deze dagen niet gedeclareerd. In de toekomst is het nodig dat ook deze dagen, mogelijk via een apart tarief, gedeclareerd kunnen worden.
- Vergroten van de bekendheid van de mogelijkheid om patiënten te laten “wennen” aan de afdeling bij zowel de patiënten als medewerkers op de IC, kan ervoor zorgen dat elke patiënt tevreden en met een goed gevoel naar de afdeling overgeplaatst wordt.



### Contact

#### Medisch kartrekker

Bart Verbaan,  
b.verbaan@bernhoven.nl

#### Programmaleider

Mieke Klerkx - Harkema,  
m.klerkx@bernhoven.nl

uitgave: oktober 2017

natuurlijk  
bernhoven