

Acute knie poli

Patiënten kunnen sneller terecht voor een MRI, diagnose en behandelplan binnen 1 dag.



bernhoven

Interventie

- “One-stop-shop” voor patiënten die (in het weekend) sportletsel opdoen. Zij kunnen op dinsdag en woensdag terecht voor een MRI met directe uitslag.

Doel

- Snellere doorstroom en minder consulten.

Doelgroep

- Patiënten jonger dan 45 jaar met acuut knieletsel met MRI indicatie na sportletsel.
- Patiënten van alle huisartspraktijken in het werkgebied van Bernhoven.

Beoogde impact

- Snellere doorstroom van patiënten, sneller diagnose en kortere doorlooptijd.
- Minder (herhaal)consulten op poli.

Uitkomsten

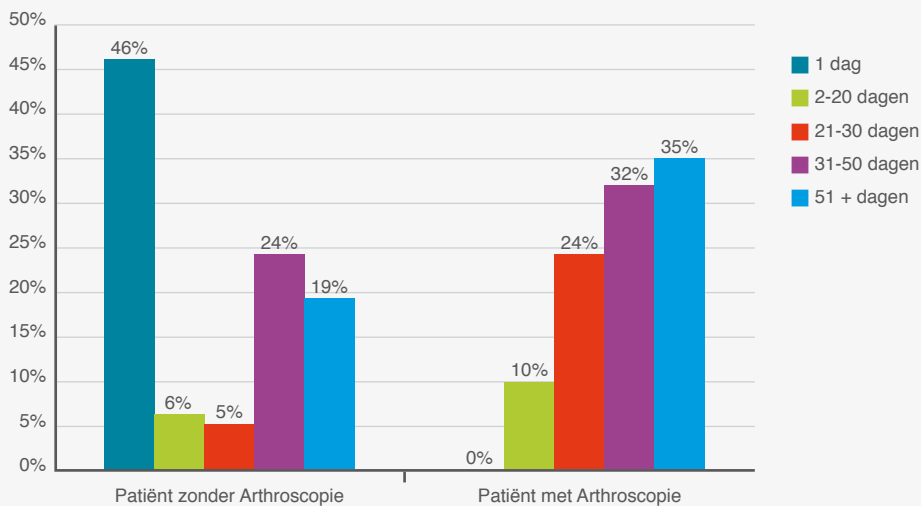
- Gemiddeld **13 consulten per maand**, aantal blijft licht stijgen, **Toegangstijd** voor 3e vrije plek is **ca. 7 dagen**.
- Vrijwel iedereen krijgt diagnose binnen 1 dag. Bijna 50% gaat na diagnose **zonder vervolg** naar huis.



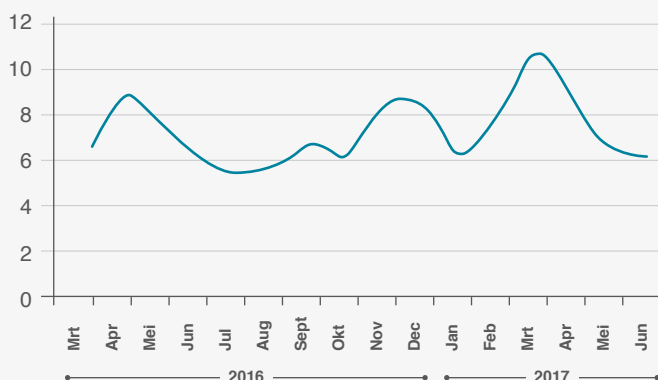
- **74% van Synchron-huisartsen** maakt gebruik van acute knie poli, in totaal 118 huisartsen.



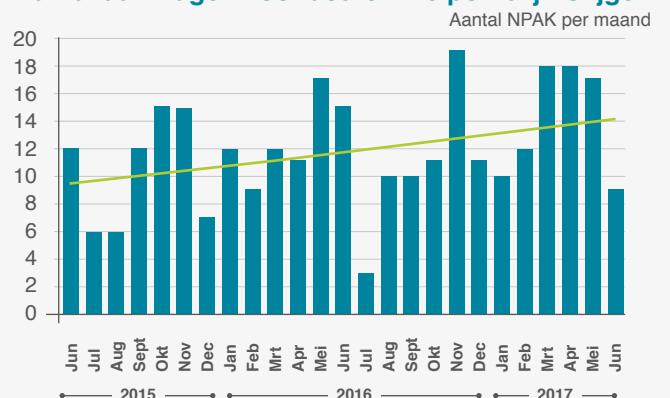
Bijna 50% van patiënten heeft een doorlooptijd van 1 dag



Toegangstijd voor 3e vrije plek is ca. 7 dagen



Aantal aanvragen voor acute knie poli blijft stijgen



Bevindingen belangrijkste stakeholders

- In de PREM en CQI (voor patiënttevredenheid) meting van Q1 2016 zijn patiënten die de afdeling orthopedie voor knieklachten bezoeken tevreden over de geboden zorg tijdens hun ziekenhuis bezoeken. Uit de meting (n=32) van Q1 2017 blijkt dat de kniepatiënten bij orthopedie de behandeling in Bernhoven gelijk aan de benchmarkziekenhuizen scores. Dit is een licht dalende trend tov 2016, de scores voor samen beslissen, informatie over voor- en nadelen van behandelingen, en hoe om te gaan met de ziekte in de thuissituatie laten echter een duidelijke positieve trend zien.
- Huisartsen zijn tevreden, het doorverwijzen via Zorgdomein is gemakkelijk en de patiënten zijn ook tevreden met de snelle toegang en uitslag.



Verbetering, doorontwikkeling en opschaling

- De vulling van het spreekuur is ca 60%. De volgende opties verdienen aandacht ter verbetering van de vulling van het spreekuur:
 - Extra aandacht voor de huisartsen om deze verwijsmogelijkheid nog meer bekend te maken.
 - Uitbreiding van de indicaties voor het spreekuur, waarbij ook actieve sporters met semi-acute knieklachten (en verdenking op meniscus of bandproblematiek) terecht kunnen.
- Indien dit niet het gewenste effect heeft, dan zal het aantal gereserveerde plekken voor zowel de MRI als de poli-afspraken omlaag gebracht moeten worden.
- In navolging van de acute knie poli en de schouderpoli zijn er voornemens om in de toekomst een arthroscopie voor de heup en knie op te zetten. Hierbij kan een klein deel van de patiënten mogelijk direct geopereerd worden, en wordt een groot deel zo goed mogelijk geholpen met fysiotherapie en medicatie.
- Mogelijk kan in de toekomst de PREM/CQI worden uitgesplitst naar acute knie poli en reguliere poli om de verschillen hiertussen te zien.



Zakelijke aspect

- Gemiddeld 13 acute knie consulten per maand, met toegangstijd voor 3^e vrije plek van ca. 7 dagen.
- Ruim 60% van de gereserveerde MRI-plekken wordt met acute knie patiënten gevuld, een deel van de lege plaatsen kan op dezelfde ochtend nog gevuld worden door andere specialismen, maar niet alle gereserveerde tijd wordt gebruikt.
- Vrijwel iedereen krijgt een diagnose binnen 1 dag. Bijna 50% van de patiënten gaat daarna zonder vervolg naar huis. Waarmee op jaarbasis minimaal 70 consulten bespaard worden.
- De langere doorlooptijden zijn te verklaren doordat patiënten die een reconstructie van de voorste kruisband (= géén arthroscopie) nodig hebben, eerst 4 weken moeten trainen voor ze de operatie ondergaan, en na de operatie een evaluatie afspraak op de poli krijgen.
- Bij patiënten met arthroscopie (28%) is de doorlooptijd langer. Een arthroscopie kan binnen 2 weken gepland worden, maar veel patiënten kiezen ervoor om dit later te laten uitvoeren.
- Inmiddels maakt 74% van de Synchron-huisartsen gebruik van de acute knie poli, in totaal hebben al 118 huisartsen gebruik gemaakt van dit initiatief.



Contact

Medisch kartrekker

Tim Weernink,
t.weernink@bernhoven.nl

Programmaleider

Mieke Klerkx - Harkema,
m.klerkx@bernhoven.nl

uitgave: augustus 2017

natuurlijk
bernhoven