

Rug Expertise Team

Patiënten met lage rugklachten zien in 1 dag de juiste zorgverleners voor snelle diagnose en behandelplan.



bernhoven

Interventie

- Patiënten met lage rugklachten zien binnen 1 dag anesthesioloog, fysiotherapeut en evt. neuroloog voor een snelle diagnose en behandelplan. Huisartsen ontvangen binnen 1 week brief met uitkomsten.

Doel

- Snellere diagnose en behandelplan, beter behandelplan, minder onnodige zorg en zorgkosten.

Doelgroep

- Patiënten met lage rugklachten met of zonder radicaire component die nu apart worden gezien door de vakgroepen orthopedie, neurologie en het regionaal pijncentrum (RPC).
- 20.000 patiënten in de regio komen met rugklachten bij de huisarts. Populatie in Bernhoven is ca. 2000 patiënten.

Beoogde impact

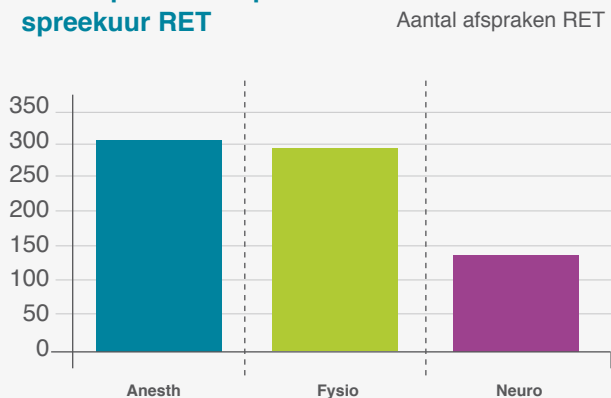
- Patiënt krijgt meteen juiste diagnose en behandelplan.
- Minder onnodige diagnostiek en arbeidsverzuim door langdurig diagnostisch traject voor patiënt.
- Minder poliafspraken bij verschillende specialisten.
- Minder onnodige doorverwijzingen vanuit 1^e lijn en onderling in 2^e lijn.

Uitkomsten

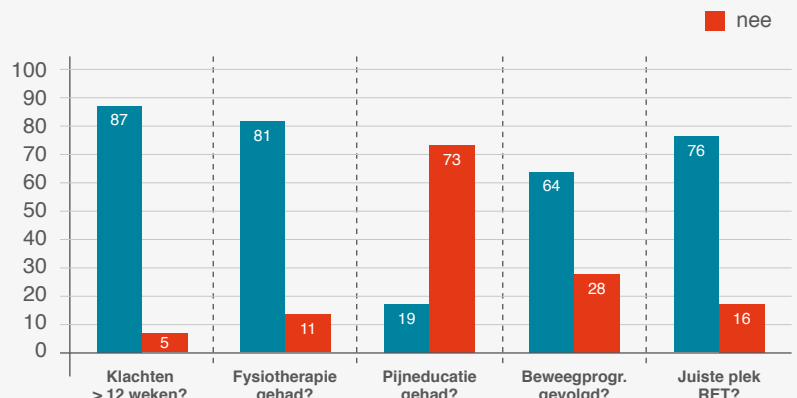
- Sinds april 2016 ruim **300 patiënten** die zowel **anesthesioloog als fysiotherapeut** zien, ca. **50% ziet ook neuroloog**.
- **75% van Synchron-huisartsen verwijst naar het Rug Expertise Team (RET)**, daarbij nog 34 niet Synchronhuis-artsen.
- **Spreekuren blijven goed gevuld**, door uitbreiding van spreekuur is **wachttijd** inmiddels verkort naar **ca. 1 maand**.



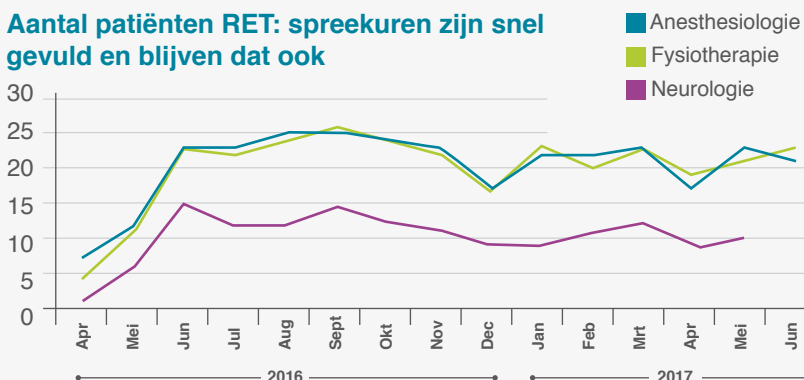
Aantal patiënten op spreekuur RET



55% voldoet aan 4 of 5 van de inclusiecriteria



Aantal patiënten RET: spreekuren zijn snel gevuld en blijven dat ook



Bevindingen belangrijkste stakeholders

- Na verwijzing door de huisarts worden patiënten middels vragenlijsten gescreend voor zij een afspraak bij het Rug Expertise Team (RET) ontvangen.
- Verder blijft het nodig dat de anesthesioloog een actieve screening van patiënten uitvoert voor ze het RET bezoeken. Criteria voor deze screening zijn: klachten langer dan 12 weken?, fysiotherapie gehad?, pijneducatie gehad?, beweegprogramma gevolgd?, is het RET de juiste plek voor deze patiënt? Indien het RET niet de juiste plek is wordt dit afgestemd met de verwijzer.
- 1^e lijns fysiotherapeuten zijn nog niet (volledig) op de hoogte van het RET en de verwachte behandeling en terugrapportage aan het RET.
- Medewerkers zijn tevreden over het RET, zij merken dat verwijzers bekend zijn met de mogelijkheid en patiënten betere zorg krijgen en ook tevreden zijn.

Zakelijke aspect

- Sinds de start van het RET in april 2016 zijn inmiddels ruim 300 patiënten op het spreekuur geweest, gemiddeld 20 per maand. Bijna alle patiënten zien de anesthesioloog en de fysiotherapeut, ongeveer de helft ziet ook de neuroloog. Dit komt overeen met de indeling van de spreekuren; dinsdag: anesthesiologie en fysiotherapie; donderdag: anesthesiologie, fysiotherapie en neurologie.
- Uit de screening (door anesthesiologen) van augustus tot en met december 2016 (n=92) blijkt dat het RET voor 83% van de patiënten de juiste plek is voor hun klachten. Omdat veel patiënten geen pijneducatie hebben gehad, blijft hier aandacht voor nodig.
- 75% van de Synchron-huisartsen stuurt 1 of meer patiënten door naar het RET. Daarnaast zijn er nog 34 niet Synchron-huisartsen die ook gebruik maken van deze mogelijkheid.
- Na de start is het RET-spreekuur vrijwel meteen gevuld, en dit blijft ook zo. Door meer aanvragen dan plaatsen, was de toegangstijd langer dan gewenst (ca. 6-8 weken). Hierdoor werden patiënten in plaats van op het RET-spreekuur toch separaat door behandelaars gezien. Inmiddels is de wachttijd, mede door uitbreiding van het spreekuur, teruggebracht naar 1 maand.



Verbetering, doorontwikkeling en opschaling

- Monitoren en eventueel aanpassen van de aansluiting tussen zorgvraag en benodigde (inhoudelijke) capaciteit.
- ICT-aanpassingen nodig om het screenen door anesthesiologen digitaal in het patiënten dossier te vergemakkelijken, wat ook de registratie hiervan zal verbeteren.
- Ontwikkeling van een patiëntenfolder waarin duidelijk wordt wat de patiënt van het Rug Expertise Team kan verwachten.
- Verbetering van de terugrapportage aan fysiotherapeuten (en huisartsen). Tevens explicieter afstemmen van vraag om terugrapportage door de eerste lijn aan Bernhoven, zodat tijdens de 3-maanden controle actief gevraagd kan worden naar effect van de behandeling en zonodig bijsturing kan plaatsvinden.
- Onderzoeken van verbinding met het landelijk netwerk voor rugfysiotherapeuten om mogelijk gegevens en ervaringen uit te wisselen.

Contact

Medisch kartrekker

Rolf de Kort,
r.dekort@bernhoven.nl

Programmameider

Mieke Klerkx - Harkema,
m.klerkx@bernhoven.nl

uitgave: november 2017

natuurlijk
bernhoven