

Echo voor diep-veneuze trombose (DVT) ook buiten kantoor tijd via huisartsenpost

Patiënt bespaart SEH bezoek doordat direct aanvragen mogelijk is.



bernhoven

Interventie

- SEH buiten kantoor tijden ontlasten door patiënten met een verdenking op diep veneuze trombose (DVT) direct vanaf de huisartsenpost door te verwijzen naar de radiologie voor een echo van de benen.

Doel

- Sneller de juiste zorg op de juiste plek.

Doelgroep

- Alle patiënten die in het weekend bij de huisartsenpost (HAP) komen met verdenking op DVT.
- Ca. 60 patiënten per jaar.

Beoogde impact

- Patiënten hebben een kortere wachttijd (geen SEH bezoek nodig) voor een echo van de benen.
- Patiënten hebben hierdoor sneller duidelijkheid.
- Patiënten houden één aanspreekpunt.
- Minder belasting van de SEH.

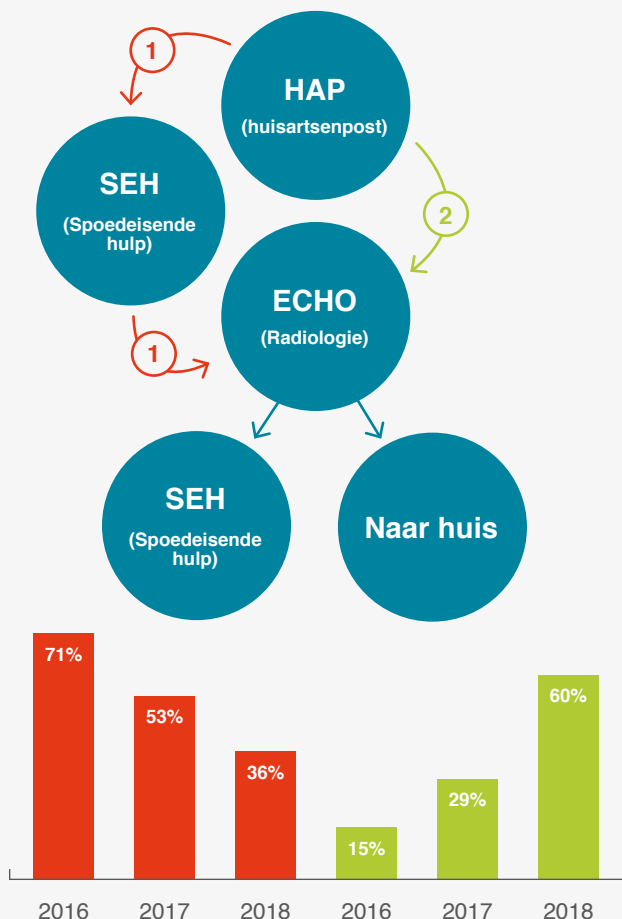
Uitkomsten

- Steeds meer patiënten** met verdenking van DVT buiten kantoor tijd krijgen **eerst onderzoek** (route 2) voor ze de SEH bezoeken; van 15% in 2016 naar 60% dat in 2018 eerst de afdeling radiologie bezoekt waarna (bij positieve uitslag) evt. een SEH bezoek volgt.
- Minder patiënten zien eerst de internist/SEH-arts (route 1), waardoor in 2018 **minimaal 32 consulten op de SEH worden bespaard**.



Steeds meer echo-onderzoeken voor DVT worden aangevraagd door de huisartsen; van 4 aanvragen in 2016 naar 33 aanvragen in 2018 (60%). Gelijktijdig is er een daling in het aantal aanvragen door de specialisten; van 52 aanvragen in 2016 naar 18 aanvragen (35%) in 2018.

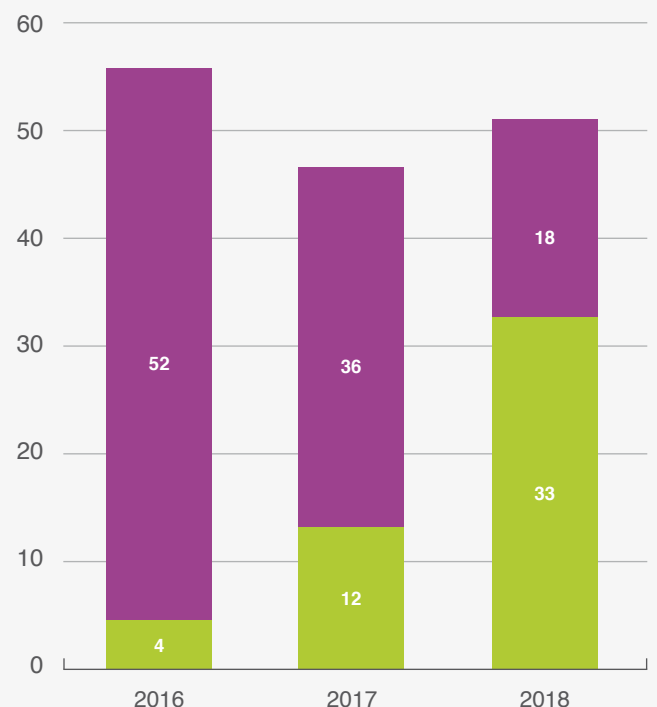
Minder 'oude' route (1), meer 'nieuwe' route (2)



Minder patiënten die eerst SEH bezoeken voor echo

■ Aangevraagd door SEH arts
■ Aangevraagd door huisarts

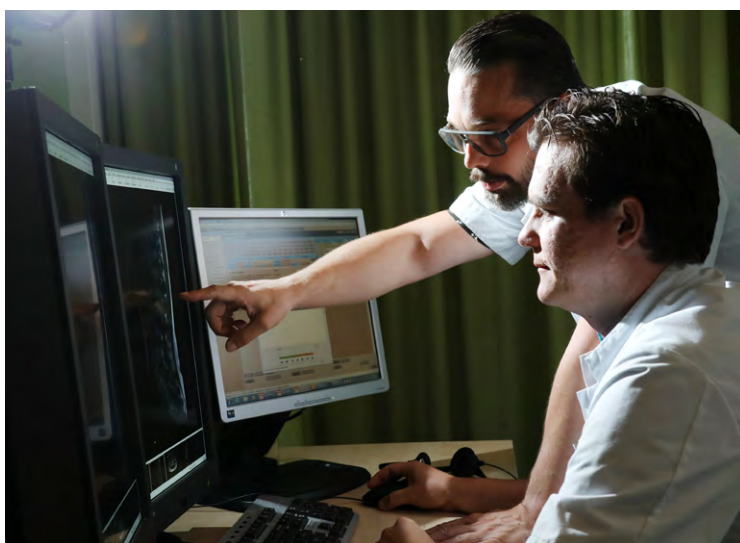
Aantal radiologie aanvragen





Bevindingen belangrijkste stakeholders

- Internisten zijn tevreden, hun werkzaamheden worden (vooral buiten kantoor tijden) minder onderbroken door telefonische vragen van huisartsen over het wel of niet insturen bij verdenkingen op diep veneuze trombose (DVT).
- SEH-artsen merken dat huisartsen patiënten meteen insturen voor de echo. Zij krijgen nog een enkele keer een huisarts aan de telefoon voor overleg over insturen naar SEH of echo.
- Patiënten besparen tijd, in plaats van eerst naar de SEH te moeten, dan een echo laten maken en evt. terug naar de SEH, kunnen zij zich ook in het weekend direct vanuit de huisartsenpost (HAP) melden bij de radiologie-afdeling voor de echo van de benen. Wanneer er geen echo gemaakt kan worden, ontvangen ze éénmalig antistolling en kunnen patiënten de volgende dag terecht voor de echo.



Zakelijke aspect

- Er worden in de weekenden circa 60 patiënten per jaar gezien op de SEH of afdeling radiologie voor een (verdenking op) DVT. In 2016 waren dit 67 patiënten, 59 patiënten in 2017 en in 2018 zijn er dit 53.
- Zoals verwacht bezoeken steeds meer patiënten met een verdenking op DVT eerst de afdeling radiologie (route 2) waarna evt. (bij een positieve uitslag) een SEH bezoek volgt; In 2016 gaat 15% van de verdenkingen eerst naar de afdeling radiologie, in 2017 is dit gestegen naar 29%, en in 2018 gaat 60% van de patiënten eerst naar de afdeling radiologie.
- Het aantal patiënten dat via de 'oude' route (1) een echo krijgt daalt; van 71% in 2015, via 53% in 2016, naar 36% in 2018.
- De verwijzer voor het echo-onderzoek van de benen is in steeds meer gevallen een huisarts van de HAP in plaats van een specialist; waar in 2016 slecht 4 van de radiologie aanvragen vanuit de huisarts kwam (en 52 aanvragen vanuit de specialist), steeg dit in 2017 naar 12 aanvragen vanuit de huisarts (tegen 36 vanuit de specialist). in 2018 werden er 33 aanvragen voor radiologie gedaan door de huisartsen (en nog 18 door de specialisten).
- Het aantal patiënten dat alléén de afdeling radiologie bezoekt stijgt van 11% in 2016, naar 17% in 2017 en in 2018 is dit 42%. Van deze patiënten heeft ruim 90% dan ook geen diep veneuze trombose.

Verbetering, doorontwikkeling en opschaling

- Om de SEH te ontlasten door patiënten bij verdenking op DVT direct naar de afdeling radiologie te verwijzen is er in samenwerking met de huisartsen een duidelijk protocol geschreven voor de werkwijze rondom het aanvragen van een echo van de benen.
- Verder is er in bovengenoemde werkwijze ook duidelijk gemaakt wat de afspraken zijn over de follow-up bij een positieve uitslag.
- Om het aantal patiënten dat toch eerst een bezoek brengt aan de SEH (vóór het echo-onderzoek) nog verder te laten dalen is het nodig de huisartsen op de HAP te blijven wijzen op de mogelijkheden om patiënten direct naar de radiologie te verwijzen.

Contact

Medisch kartrekker

Monique Leclercq

m.leclercq@bernhoven.nl

Programmameider

Mieke Klerkx – Harkema

m.klerkx@bernhoven.nl

uitgave: jan. 2019

natuurlijk
bernhoven