

Post-IC (Intensive Care) poli

Een bezoek aan de post-IC poli brengt betere (na)zorg en erkenning van post-IC syndroom.



bernhoven

Interventie

- Post-IC patiënten en hun naasten hebben vaak behoefte aan uitleg en nazorg van de IC. De patiënt wordt 3 maanden na ontslag uitgenodigd voor de Post-IC poli. Daar krijgt hij/zij informatie van de intensivist en IC-verpleegkundige en wordt indien nodig naar de best passende zorgverlener doorgestuurd.

Doel

- Een beter beeld krijgen van problemen bij ex-IC patiënten en betere nazorg en begeleiding bieden na een IC-opname.

Doelgroep

- Alle patiënten die meer dan 48 uur opgenomen zijn geweest op de IC.
- Patiënten die aan de beademing hebben gelegen.
- Patiënten die aangeven behoefte te hebben aan een evaluatie van hun IC-opname.
- Deze patiënten zijn van alle specialismen.
- Familie van overleden patiënten mag de poli ook bezoeken.
- Ca. 100 patiënten per jaar.

Beoogde impact

- Inventarisatie van specifieke post-IC problematiek en doorverwijzen naar juiste professionals.
- Beter inzicht en betere behandeling en nazorg doordat professionals eigen complicaties en behandelingsgerelateerde problematiek terugzien.
- Voldoen aan behoefte van patiënt (en familie) om terug te blikken op IC-poli.
- Minder onnodige polibezoeken door adequater doorverwijzen.
- Minder zorgconsumptie door beter algeheel functioneren van patiënt.

Post-IC Syndroom (PICS), ook bij familie (PICS-F) Klachten waar ex-IC patiënten of zelfs hun familieleden last van kunnen hebben:

- Slikproblemen
- Verminderde eetlust
- Smaakverandering
- Gewichtsverandering
- Darmklachten
- Moeite met urineren
- Huidproblemen
- Wonden (slechte wondgenezing)
- Verminderde energie/conditie
- Belemmerd in activiteiten
- Slaapproblemen
- Dromen, nachtmerries
- Concentratieproblemen
- Geheugenverlies
- Visusproblemen
- Gehoorproblemen
- Pijnklachten
- Meer emoties; stress, angst, moedeloosheid
- Depressie

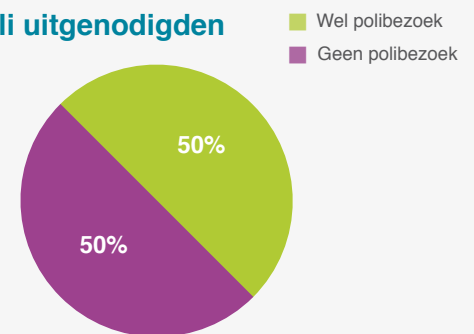
Uitkomsten

- Van alle patiënten die opgenomen zijn geweest op de IC (en hun familie) werd 34% uitgenodigd voor een bezoek aan de post-IC poli.
- Patiënten verlaten de poli met een gerust gevoel en kunnen door het gesprek en de rondleiding de impact en gevolgen van de opname beter verwerken.
- Intensivisten zijn erg tevreden, de IC-verpleegkundigen hebben scholing gevolgd over de post-IC poli, het post-IC syndroom (PICS) voor zowel de patiënten als familie (PICS-F) om hier meer aandacht voor te vragen.
- Er zijn in totaal 11 doorverwijzingen geweest naar o.a. de psycholoog, huisarts of de praktijkondersteuner van de huisarts (POH).

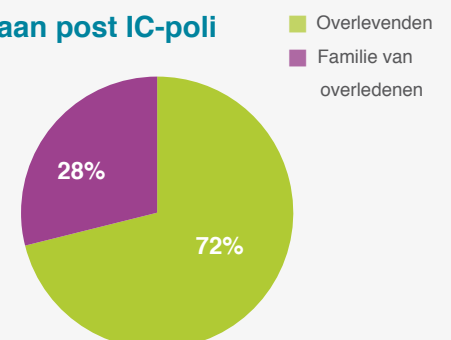


- Uit alle uitnodigingen (159) kwamen 80 polibezoeken door patiënten en/of familie voort. Hiervan was **72% overlevenden** en **28% familie van de overledenen**.

Post-IC poli uitgenodigden



Bezoeken aan post IC-poli



Bevindingen belangrijkste stakeholders

- Patiënten en hun naasten zijn erg tevreden, de drempel voor bezoek is laag (poli is kosteloos), en patiënten gaan weg met een tevreden gevoel. De bezoekers van de poli worden mede door de rondleiding op de IC meer bewust van de opname en kunnen het geheel beter verwerken. Ook krijgen zij meer inzicht in het Post-IC syndroom (PICS).
- Zorgverleners zijn erg tevreden, uit de gesprekken komen kleine en grote verbeterpunten waar direct actie op ondernomen kan worden. Het gesprek is soms een goede zelfreflectie voor verpleging en artsen, waardoor zij ook een ander blik krijgen op de patiënten en hun familie. Klachten die uit het gesprek komen worden meteen gefilterd en opgepakt.
- Informatie die niet voor de IC maar voor de verpleegafdeling is, wordt daaraan teruggekoppeld zodat ook daar verbetering plaatsvindt.
- IC-verpleegkundigen krijgen scholing over de post-IC poli en het post-IC syndroom (PICS) wat soms ook de familie treft (PICS-F). Zo hebben zij samen met de intensivisten een gesprek gehad met een ex-patiënt om meer bewustzijn en inzicht te creëren voor dit relatief nieuwe syndroom.

Zakelijke aspect

- In 2017 zijn er 159 patiënten en/of hun familie uitgenodigd voor de Post-IC poli. Dit is 34% van alle patiënten die op de IC opgenomen zijn geweest. Hieruit zijn 80 polibezoeken voortgekomen, waardoor 50% van de genodigden de poli bezocht heeft. Het streven is om in 2018, door aanpassingen in de wijze van uitnodigen, 65% van de genodigden te zien.
- Van alle overlevenden na de IC is 72% op de post-IC poli geweest. Van alle familie van patiënten die tijdens of na opname op de IC overleden zijn heeft 29% de post-IC poli een bezoek gebracht.
- Van alle patiënten die de post-IC poli hebben bezocht zijn er in 2017 11 doorverwezen voor verdere zorgverlening door de psycholoog, huisarts of praktijkondersteuner van de huisarts (POH).

Verbetering, doorontwikkeling en opschaling

- Om opkomst van het spreekuur te vergroten wordt er in plaats van een directe uitnodiging voor het polibezoek, eerst een brief gestuurd met de mededeling dat de patiënt over een week wordt gebeld om een afspraak te maken.
- Het gesprek op de post-IC poli wordt niet geregistreerd en niet gedeclareerd, mogelijk zal dit in de toekomst onder de IC opname gedeclareerd worden.
- Wens: om alle patiënten en familie (met PICS(-F)) structureel te begeleiden door iedereen die op de IC opgenomen is geweest uit te nodigen voor de post-IC poli. Niet alleen 3 maanden na de opname, maar ook na 6 maanden en na een jaar. Daarbij zou de aanwezigheid van een fysiotherapeut ideaal zijn voor direct advies over mobiliteit.
- Er worden nieuwe initiatieven opgestart om familie tijdens een opname op de IC meer te betrekken bij de zorg, en om patiënten en familie na een opname beter te begeleiden bij PICS(-F).
- De kwaliteit van leven van patiënten die opgenomen zijn geweest op de IC wordt middels een monitor studie vanuit het Radboud UMC onderzocht. Hierbij wordt een beter beeld verkregen van het recent erkende Post Intensive Care Syndroom (PICS).
- Er komt een evaluatie van de post-IC poli waarin patiënten en familie gevraagd wordt naar ervaringen. Verder zijn er plannen om een terugkomdag (IC-café, na succesvolle dag in Haarlem) te organiseren.
- In navolging van een succesvolle terugkomdag voor ex-IC patiënten in Haarlem, is ook Bernhoven van plan om in de toekomst een terugkomdag (IC-café) te organiseren voor alle patiënten die opgenomen zijn geweest op de IC en hun familie.



Contact

Medisch kartrekker

Daniëlle van Bommel

d.vanbommel@bernhoven.nl

Programmaleider

Mieke Klerkx – Harkema

m.klerkx@bernhoven.nl

uitgave: okt. 2018

natuurlijk
bernhoven