

## **Couveuse afdeling**

Uw baby is opgenomen op de couveuse afdeling van Bernhoven. De couveuse afdeling maakt onderdeel uit van de kinder- en jongerenafdeling (routenummer 470). Op deze afdeling worden pasgeborenen opgenomen die specialistische zorg nodig hebben. Afhankelijk van de situatie ligt uw baby in een couveuse of in een wieg. We heten u welkom. Met deze folder maakt u alvast kennis met de afdeling.

U bereikt de couveuse-afdeling via telefoonnummer: 0413 - 40 34 79. Dag en nacht kunt u de verpleegkundige bellen om te horen hoe het met uw baby gaat. Informatie over uw baby wordt alleen aan u als ouders/verzorgers gegeven.

### **Wij vragen u dringend te vermelden**

- Als u als ouder / verzorger en uw kind woont op een bedrijf met varkens en of vleeskalveren of u beroepsmatig hiermee in contact komt.
- Als u als ouder / verzorger opgenomen bent geweest in een zorginstelling waar MRSA aanwezig was.

Dan kunnen wij passende maatregelen treffen.

## **1. Wie werken er allemaal?**

### **Kinderartsen**

Een kinderarts is een arts die gespecialiseerd is in het behandelen van zieke kinderen tussen de 0 en 18 jaar. In Bernhoven werken elf kinderartsen. Elke dag, ook in het weekend, is er een kinderarts aanwezig op de kinder- en jongerenafdeling.

### **Physician assistant**

Op de couveuse-afdeling werkt een physician assistant (PA-er). De PA-er werkt als de rechterhand van de kinderarts. De PA-er is zelf geen (kinder)arts, maar is wel medisch opgeleid en verricht medisch handelingen. Denk hierbij aan het uitvoeren van een lichamelijk onderzoek, het opstellen en uitvoeren van het behandelplan, de (acute) opvang van de pasgeborene en het geven van voorlichting aan ouders. Ook loopt de PA-er iedere ochtend samen met de verpleegkundige 'visite', waarbij nieuwe afspraken voor die dag worden gemaakt. De 'visite' wordt bij voorkeur aan het bed gedaan. De gemaakte afspraken worden altijd aan u doorgegeven. Gemiddeld één keer per week spreekt u de PA-er of kinderarts. Wanneer dat nodig is natuurlijk vaker. U kunt dit overleggen met de verpleegkundige. De PA-er van de kinderartsen draait ook het poliklinisch zuigelingen spreekuur voor baby's die opgenomen zijn geweest op de couveuse-afdeling.

### **Verpleegkundigen**

Op de couveuse-afdeling werken kinderverpleegkundigen, neonatologieverpleegkundigen en/of verpleegkundigen in opleiding. De verpleegkundigen verlenen de dagelijkse zorg aan uw baby. De verpleegkundige voert tijdens de opname van uw kind regelmatig een zorggesprek met u. In dit gesprek wordt u op de hoogte gehouden van het verpleegkundig zorgproces van uw kind. Tijdens dit gesprek bespreekt u uw vragen of opmerkingen en samen met de verpleegkundige stemt u de zorg af voor de komende periode.

## **Fysiotherapeut / (pré)logopedist**

Op verzoek van de kinderarts kan de fysiotherapeut uw kind observeren. De fysiotherapeut observeert o.a. de ontwikkeling van een goede houding en bewegingen van uw kind. De (pré)logopedist wordt ingeschakeld wanneer de drinktechniek van uw kind aandacht nodig heeft.

## **Maatschappelijk werker**

Ziekte, behandeling en opname van uw baby in het ziekenhuis kunnen een extra druk betekenen voor u en uw omgeving. Er kunnen bijvoorbeeld problemen ontstaan in uw gezin of op uw werk. Ook kunnen zich praktische problemen voordoen. Door de ziekte of behandeling van uw baby kan bijvoorbeeld thuis hulp nodig zijn. De maatschappelijk werker helpt ouders wanneer het niet goed lukt om bovenstaande problemen zelf op te lossen. In overleg met de verpleegkundige of PA-er/kinderarts kan de maatschappelijk werker contact met u opnemen.

## **2. Bezoek**

Artsen en verpleegkundigen van de couveuse-unit zijn zich bewust dat ouders en hun baby elkaars aanwezigheid hard nodig hebben. We vinden het dan ook belangrijk dat u en uw baby regelmatig tijd met elkaar kunnen doorbrengen.

Ouders zijn natuurlijk alle uren van de dag welkom, ook broertjes en zusjes. Zodoende kunt u veel bij uw kind zijn. U als ouder, blijft altijd verantwoordelijk voor uw kinderen. Ook vragen wij u vriendelijk dat meegekomen broer(s) en/of zus(sen) zich rustig gedragen en nergens aankomen. Broertjes en zusjes mogen echter niet op de afdeling komen als ze last hebben van:

- uitslag of rode vlekjes op hun lichaam;
- krentenbaard;
- keelpijn of verkoudheid;
- diarree of overgeven;
- als er op school of in de buurt een kinderziekte heerst.

*Overleg bij twijfel vooraf met de verpleegkundige.*

U kunt uw komst het beste combineren met de voedingstijden van uw baby. Als u bij uw baby bent, wilt u dan uw aandacht alleen richten op uw eigen baby? Het kan voor ouders vervelend zijn als anderen hun baby bekijken. Als u niet samen met uw partner kunt komen, kunt u in overleg met de verpleegkundige eventueel iemand anders meenemen.

## **Toegangspas**

Om op de kinder- jongerenafdeling en op de couveuse-afdeling te komen moet u een toegangspas gebruiken. Bij de klapdeuren hangt zo'n pas, die werkt tussen 6.00 en 21.00. U kunt zelf gratis een pas halen bij de balie van de receptie in de hal van het ziekenhuis (één per gezin), zodat u ook buiten deze tijden zelf de afdeling op kunt. Voor noodgevallen is er ook een rode knop, zodat de verpleegkundige de deur kan openen. U hoeft dus niet voor de pas te betalen. Wel blijft de pas eigendom van Bernhoven en u moet hem weer inleveren als u hem niet meer nodig heeft. Als u de pas verliest moet u helaas wel betalen, dan kost dat €25.

De toegangspas is een week geldig. Heeft u de pas langer nodig, dan kunt u deze laten verlengen bij de receptie in de hal.

Heeft u de toegangspas niet meer nodig, lever de pas dan in bij de balie van de receptie.

## **Bezoek familie en vrienden**

Bezoek door overige familieleden en vrienden is alleen mogelijk onder begeleiding van tenminste één van de ouders. Er mogen maximaal drie personen tegelijk bij uw kind zijn. Kinderen van het bezoek onder de twaalf jaar mogen helaas niet naar binnen. Ook bezoekers die ziek of verkouden zijn, mogen niet de afdeling op in verband met besmettingsgevaar. Op de couveuse-afdeling is tussen 12.30 en 14.00 uur rusttijd. Bezoek van familie en vrienden is dan niet mogelijk. In verband met de privacy mag uw bezoek niet bij andere baby's gaan kijken.

Tot slot geldt dat de arts of de verpleegkundige, in het belang van het kind, in bepaalde situaties het bezoek kan verzoeken weg te gaan of het bezoek te weigeren.

### **3. Verblijf op de couveuse-afdeling**

#### **De verzorging van uw baby**

##### ***Uw aandeel***

We willen u als ouders zoveel mogelijk betrekken bij de verzorging van uw baby. In het begin kunt u uw baby misschien nog niet in de armen houden. Contact maken kan dan wel door het aanraken en praten met uw kind. Ook het verzorgen van de mond, het verschonen van de luier en de temperatuur opnemen kunt u zelf doen. Naarmate uw kind opknapt, kunt u zelf de verzorging geleidelijk uitbreiden. Ons uiteindelijke doel is dat u uw kind helemaal zelf verzorgt.

##### ***Wassen en wegen***

Het wassen en/of wegen van uw baby gebeurt 's morgens, tenzij u als ouders een afspraak met de verpleegkundige heeft gemaakt om uw baby op een ander tijdstip te badderen. Op de couveuse-afdeling hangt een planbord. Hier kunt u opschrijven wanneer u komt en wat u wilt doen; zoals in bad doen en/of voeden. Op dit bord ziet u ook welke verpleegkundige op dat moment voor uw kind zorgt. Uiteraard mag uw kind eigen kleertjes aan, als uw baby niet bloot verpleegd hoeft te worden. Was de kleding thuis op 60 graden en gebruik geen wasverzachter. Het ziekenhuis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het zoekraken van kleding en/of speentje.

##### ***Ontwikkelingsgerichte zorg***

Bij te vroeg geboren baby's willen we een omgeving creëren die de moederschoot zoveel mogelijk nabootst en zo de groei en ontwikkeling van de baby's ondersteunt. Dit wordt ook wel ontwikkelingsgerichte zorg genoemd. Ontwikkelingsgerichte zorg is gericht op comfort, stabiliteit en het verminderen van stress bij de pasgeborene. Daarnaast wordt de relatie met de ouders zoveel mogelijk gestimuleerd.

##### ***Kangoeroeën ('buidelen')***

Omdat uw kind in het ziekenhuis ligt, heeft u minder contact met hem of haar dan u thuis zou hebben. Door te kangoeroeën ofwel buidelen kunt u het contact met uw kind bevorderen. Uw kind ligt (minimaal een half à een uur), met slechts een luier aan, op uw blote borst. Uw baby ervaart het contact door de aanwezigheid van uw stem, geur, warmte en uw aanraking.

##### ***Dagboek***

Als u het leuk vindt, kunt u een dagboekje bijhouden van uw pasgeboren kind. U kunt hiervoor een eigen schrift of boekje gebruiken. Als u dit bij uw kind neerlegt, kan ook de verpleegkundige af en toe een stukje over uw kind schrijven.

##### ***Geurdoekje***

Om uw kind vertrouwd te maken met uw geur, kunt u in de couveuse een doekje leggen dat u een uur of meer op uw huid heeft gedragen.

##### ***Fopspeen***

Als uw kind zuigbehoefte heeft kunt u hem/haar een fopspeen geven. In verband met de hygiëne moet de speen dagelijks uitgekookt worden. Dit betekent dat u minimaal twee spenen moet kopen. De spenen moet u zelf thuis uitkoken (drie minuten) en in de koelkast bewaren tot u weer naar het ziekenhuis gaat.

### **Kind in beeld (cameravoorziening)**

De couveuse-afdeling heeft een cameraverbinding waarmee we uw kind in beeld kunnen brengen. Met deze cameraverbinding tussen ouder en kind kunt u als moeder op de kraamafdeling, of als ouders thuis uw pasgeboren kindje op de couveuse-afdeling (via internet) live zien. Alleen de ouders krijgen een persoonlijke inlognaam en wachtwoord. Hiermee logt u in op uw eigen computer, telefoon of tablet en kunt u de beelden bekijken van uw baby. U als ouders bepaalt zelf aan wie u de inloggegevens geeft. Wij adviseren u terughoudend te zijn met het doorgeven van deze inloggegevens. In sommige gevallen krijgt u geen beeld, dit kan te maken hebben met een technische storing of de verpleegkundige heeft de camera tijdelijk even uitgezet.

### **Hielprik**

Iedere pasgeborene krijgt een hielprik na de geboorte, waarvoor u als ouder toestemming moet geven. Het bloed van de hielprik wordt onderzocht op 18 verschillende aandoeningen. U ontvangt **geen** bericht als de uitslag van het onderzoek **goed** is. Mocht uw kind eerder met ontslag gaan, dan komt de verloskundige bij u thuis voor de hielprik.

Meer informatie hierover kunt u lezen op de website van het RIVM:

[www.rivm.nl/Onderwerpen/H/Hielprik](http://www.rivm.nl/Onderwerpen/H/Hielprik)

### **Brusjeskoffer**

Brusje(s) zijn de broer(s) en zus(sen) van een couveusekind. Zij snappen vaak niet wat er gaande is. Zij hebben er een nieuw broertje of zusje bij, maar die is niet thuis. Ook hun ouders zijn vaak niet thuis. Het is moeilijk voor ouders om goed uit te leggen wat er precies gaande is, vooral als de andere kinderen nog jong zijn. Voor deze doelgroep hebben wij een brusjeskoffer ontwikkeld. Deze koffer bevat verschillende materialen waarmee het brusje spelenderwijs vertrouwd kan raken met hetgeen er rondom de baby in het ziekenhuis gebeurt en kunnen ze betrokken worden bij de zorg voor hun nieuwe broertje of zusje. De brusjeskoffer kan geleend worden via het ziekenhuis.

## **4. Hygiënevoorschriften**

Om infecties te voorkomen vragen wij u en uw bezoek zich aan een aantal hygiënische voorschriften te houden. Dit is even wennen, maar wel nodig.

- Laat uw jas achter op de gang. Laat in uw jas geen waardevolle bezittingen achter; Bernhoven is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van uw eigendommen.
- Verwijder eventuele sieraden aan handen en polsen.
- Was uw handen en onderarmen grondig met water en zeep en droog ze daarna goed af. Vervolgens besprenkelt u uw handen met een desinfecterend middel en wrijft u uw handen totdat deze droog zijn (ongeveer 30 seconden).

Wanneer dat nodig is, kan de verpleegkundige u vragen extra maatregelen te treffen om infectie te voorkomen. Bijvoorbeeld het dragen van een mondmasker wanneer u verkouden bent of een koortslip heeft. Wilt u er zelf voor zorgen dat het bezoek op de hoogte is van de hygiënevoorschriften op de afdeling?

## **5. Voeding**

### **Borstvoeding**

Voor een te vroeg geboren baby is moedermelk extra belangrijk. Hiermee geeft u extra stoffen door (eiwitten, mineralen, groeifactoren en antistoffen) voor de ontwikkeling van de nog onrijpe darmen, de longen en de hersenen van uw baby. Ook kan borstvoeding de band tussen u en uw baby bevorderen. Met de verpleegkundige kunt u overleggen wanneer u met borstvoeding kunt beginnen en zij kan u hierbij begeleiden. Als uw baby nog niet aan de borst kan, omdat hij of zij bijvoorbeeld te vroeg is geboren, kunt u al wel starten met het afkolven van de moedermelk. Deze moedermelk kan dan via een sonde, een cupje of per fles aan uw baby worden gegeven. Op de kraamafdeling en op de couveuse-afdeling zijn kolfapparaten en flesjes beschikbaar. De afgekolfde moedermelk moet koel bewaard blijven en binnen 48 uur gegeven worden. Vermeld het tijdstip en de datum van het kolven en de naam van uw kind op het flesje. Eventueel kan de melk thuis ingevroren worden, binnen 24 uur na het afkolven. Deze melk is dan drie maanden houdbaar.

Binnen Bernhoven werken wij volgens de opgestelde criteria van de WHO/Unicef mbt 'Zorg voor Borstvoeding'.

## **Flesvoeding**

- Ook als u flesvoeding kiest voor uw kind, begeleidt de verpleegkundige u hierin. Zij vertelt u hoe u de voeding moet klaar maken, welke speen geschikt is voor uw kind en waar u op moet letten tijdens het geven van een voeding.
- In verband met de hygiëne moet de fles en speen dagelijks uitgekookt worden. Dit betekent dat u minimaal twee flessen moet kopen. De flessen moet u zelf thuis uitkoken en in de koelkast bewaren totdat u weer naar het ziekenhuis gaat.
- Kook nieuwe flessen en spenen voor het eerste gebruik altijd uit. Doe dit vervolgens één keer per dag. Zet hiervoor koud water op, eventueel met een scheutje azijn tegen kalkaanslag. Om te voorkomen dat de flesjes stuk koken, kunt u dit het beste doen in een pan met een doek op de bodem. Kook de fles vijf minuten uit en de speen en de ring (los van elkaar) drie minuten.

## **Infuus**

Vaak kunnen baby's de voeding nog niet via de maag en darmen opnemen. We geven dan vocht en calorieën via het infuus. Ook kunnen we via het infuus medicijnen geven. We brengen het infuus met behulp van een naald in een bloedvat in de arm, het been of het hoofd van uw kind.

## **Sondevoeding**

Uw kind kan ook voeding krijgen via een sonde. Bij een sonde krijgt de baby via een slangetje de voeding toegediend. Dit slangetje loopt via de neus en de slokdarm naar de maag.

## **Cupfeeding**

Het kan voorkomen dat uw kind na de geboorte niet meteen in staat is aan de borst te drinken of om medische redenen extra voeding nodig heeft. In dit geval krijgt uw kind, wanneer het geboren is tussen week 37-42 zwangerschap, de normale termijn dus. de eerste 48 uur de voeding per cupje aangeboden. Bij cupfeeding wordt uw baby een bekertje (cupje) voorgehouden waarin de (moeder)melk zit. Uw kind ruikt de voeding, gaat met zijn tong op onderzoek uit en 'likt' het bekertje leeg. Deze manier van drinken komt overeen met het drinken uit een tepel.

# **6. Voorzieningen**

## **PatiëntService**

Bij PatiëntService kunt u onder andere terecht voor vragen, opmerkingen of klachten naar aanleiding van de behandeling of verzorging van uw kind in het ziekenhuis, maar ook voor folders, adressen en activiteiten van patiëntenverenigingen en gezondheidszorginstellingen. PatiëntService is geopend op werkdagen van 8.30 - 17.00 uur en bevindt zich in de centrale bezoekershal naast de receptie, telefoonnummer 0413 - 40 29 00 of per email [psb@bernhoven.nl](mailto:psb@bernhoven.nl). Zie voor meer informatie onze website: [PatiëntService](#)

## Eten en drinken

Ouders kunnen tegen betaling (dat kan alleen met de pinpas) eten op in de lounge op de afdeling. De lounge is open van 07.30 tot 21.00 uur. De gastvrouw informeert u hier graag over. In Bernhoven is een brasserie (geopend van 08.00 tot 20.30 uur in de centrale hal) en restaurant (geopend van 11.30 tot 14.00 uur op de eerste verdieping), waar u ook tegen betaling kunt eten. Ook uw bezoekers kunnen gebruik maken van deze voorzieningen in het ziekenhuis.

U als ouder kunt dagelijks een consumptiebon vragen aan de verpleegkundige zodat u met deze bon gratis een kopje koffie of thee kunt gebruiken in de lounge van de afdeling.

## Ziekenhuiswinkel

In de ziekenhuiswinkel in de hal kunt u terecht voor onder andere versnaperingen, bloemen, ballonnen, tijdschriften en kranten. De winkel is dagelijks geopend van 9.00-20.00 en in het weekend van 12.00-20.00uur.

## Post

De post wordt, met uitzondering van zon en feestdagen, dagelijks op de afdeling bezorgd. Post dat aan uw kind gericht is komt sneller aan als de postcode van het ziekenhuis, de naam en het kamernummer duidelijk zijn vermeld.

- Bernhoven
- Nistelrodeseweg 10
- 5406 PT Uden
- Naam:
- Kamernummer:
- Afdeling B4 Oost

Ook kunt u via de website van het ziekenhuis een E-card sturen. Kijk op de website onder: [contact met de patiënt](#). Deze e-card wordt uitgeprint door het ziekenhuis en bezorgd bij uw kind

## 7. Het ontslag

Zodra de datum van het ontslag van uw baby bekend is, hoort u dit zo snel mogelijk. Dit kan enige dagen van te voren zijn, of toch vrij plotseling. Het is mogelijk om, voordat uw baby met ontslag gaat, een dag en/of nacht bij u baby te blijven ('inroemen'), zodat u alvast kunt wennen aan de nieuwe situatie.

De arts evalueert met u in een laatste gesprek het verblijf van uw kind in het ziekenhuis. De verpleegkundige kijkt samen met u nog een keer terug op de periode in het ziekenhuis en geeft u tips en richtlijnen mee voor de eerste tijd thuis. We hebben ook een folder '[Als uw baby naar huis mag](#)' met tips voor thuis. Zonodig krijgt u ook een afspraak mee voor een poliklinische controle bij de psychician assistant of kinderarts. We brengen de huisarts en consultatiebureau-arts ervan op de hoogte dat uw kindje naar huis komt. Als u bezwaar hebt tegen het doorsturen van medische informatie naar de jeugdarts, moet u dit schriftelijk doorgeven aan de behandelend kinderarts. De verpleegkundige schrijft een brief voor de wijkverpleegkundige en kraamverzorgende van de stichting Thuiszorg. Deze brief geeft u zelf aan de wijkverpleegkundige en/of kraamverzorgende als zij bij u op huisbezoek komt.

## **Regioapotheek**

Wanneer u een recept mee krijgt voor medicijnen in de vorm van een AMO-r, kunt u die bij uw eigen apotheek ophalen of bij de regioapotheek, naast de hoofdingang. Deze apotheek is 24 uur per dag geopend, zeven dagen in de week ([www.regioapotheekbernhoven.nl](http://www.regioapotheekbernhoven.nl), telefoon 0413-408780). Maar s 'avonds en s 'nachts kunt u alleen terecht voor spoedrecepten

## **Nazorg**

Het is heel goed mogelijk dat, vooral in het begin, thuis nog vragen bij u opkomen over het wel en wee van uw kind. U kunt dan contact opnemen met de huisarts, de wijkverpleegkundige ouder-kindzorg of de couveuse-afdeling van het ziekenhuis. In bepaalde gevallen kunt u gebruik maken van de couveuse-nazorg. Dit betekent maximaal twaalf uur kraamzorg verdeeld over maximaal vier dagen. De gespecialiseerde kraamverzorgende maakt u vertrouwd met de dagelijkse verzorging van uw kind en helpt u op weg tijdens de eerste dagen dat uw kind thuis is. Als u deze couveuse-nazorg wilt, is het goed dit op tijd met de verpleegkundige te bespreken. U moet zelf bij uw verzekeringsmaatschappij navragen of de couveuse-nazorg wordt vergoed.

## **8. Praktische tips**

Als uw kind na een korter of langer verblijf op de couveuse-afdeling naar huis mag, komen er vaak praktische vragen bij u op. Daarom enkele adviezen en tips die voor u en uw kind van toepassing kunnen zijn in de thuissituatie.

Bij ontslag wordt (in overleg met de kinderarts/PA-er) met u besproken hoeveel voeding uw kind nodig heeft (meestal zeven voedingen). In het ziekenhuis is uw kind wellicht gewend geraakt aan de voedingstijden van het ziekenhuis. In de thuissituatie kunt u deze tijden aanhouden of langzaam aanpassen aan uw eigen dagritme.

## **Borstvoeding**

Krijgt uw kind borstvoeding dan mag hij of zij in principe drinken naar behoefte. Aan de tevredenheid van uw kind merkt u snel genoeg of uw kind genoeg voeding krijgt. Ook aan de natte luiers en het toenemen van het gewicht van uw kind kunt u zien dat uw kind genoeg drinkt. Eventueel kunt u op het consultatiebureau een afspraak maken om uw kind af en toe te wegen. Vaak zijn er speciale weegtuigjes.

Een kind dat borstvoeding krijgt, heeft meestal zachte, dunne ontlasting. Het aantal vuile luiers per dag kan variëren van één in de zes dagen tot zes luiers per dag. Zolang u uw kind borstvoeding geeft, moet u uw kind vanaf de achtste dag, iedere dag extra vitamine K (gedurende de eerste drie maanden na de geboorte) en vitamine D geven. Deze vitamines koopt u bij de apotheek of drogist.

- Vitamine D : wordt met name gebruikt voor de botontwikkeling.
- Vitamine K : is nodig voor de bloedstolling.

Daarnaast kan het zijn dat uw kind wat geel ziet als het moedermelk krijgt. Als er verder naast het geel zien geen klachten zijn, hoeft u zich hierover geen zorgen te maken. Dit is een normaal verschijnsel.

## **Flesvoeding**

Krijgt uw kind flesvoeding dan is het belangrijk de instructies op de verpakking te volgen. De voeding die u in de winkel koopt, is altijd in poedervorm. Controleer altijd of de voeding op de juiste temperatuur is, bijvoorbeeld door een druppel voeding op de binnenkant van de pols te laten vallen. Vanzelfsprekend moeten de fles en de speen na gebruik goed schoongemaakt worden. Uit hygiënisch oogpunt kunt u de fles en de speen het beste dagelijks uitkoken. Dit betekent dat u minimaal twee flessen en spenen nodig heeft.

## Temperatuur

Als uw kind naar huis mag, betekent dit onder andere dat hij of zij bewezen heeft zich goed op temperatuur te kunnen houden. Het is dus niet nodig om uw woning extra warm te maken, de verwarming op de slaapkamer mag uit. Stel uw kind niet bloot aan tocht! Ouders voelen zich vaak onzeker over de temperatuur van het kind. Om te controleren of uw kind het te warm of te koud heeft, kunt u hem of haar één of twee keer per dag temperaturen. Vaker is niet nodig! Als de temperatuur tussen de 36.8 en 37.2 °C is, is de temperatuur goed. Is de temperatuur lager dan 36.8 °C dan moet u uw kind warmer kleden. Is de temperatuur hoger dan 37.2°C dan moet u uw kind minder warm kleden. Als de temperatuur daarna nog te hoog of te laag blijft kunt u het beste contact opnemen met uw huisarts.

## Buiten wandelen

U kunt met uw kind buiten wandelen. Ook in de winter kunt u gewoon wandelen, zelfs al vriest het. Leg dan een kruik in de wandelwagen en controleer via de buik of hals van uw kind of het warm genoeg is. Handjes en voetjes zijn geen goede graadmeter voor de temperatuur van uw kind, deze zijn veel sneller koud dan de rest van het lichaam. Wanneer u uw kind in een draagdoek meeneemt naar buiten, let ook dan op de temperatuur. Houdt er rekening mee dat uw lichaamstemperatuur ook overgedragen wordt op uw kind.

## Houding

Wij adviseren u om uw kind op de rug te laten slapen. Wanneer uw kind wakker is, mag hij of zij, onder toezicht, zeker ook op de buik of de zij liggen. Regelmatig uw kind in verschillende houdingen leggen is goed om geen voorkeurshouding te ontwikkelen en bevordert een goede motorische ontwikkeling. Sommige vroeggeborenen hebben de neiging zich overmatig te strekken in de romp en de benen. Een licht gebogen houding, zoals in een babystoeltje of hangmat, is dan op enkele momenten van de dag aan te raden.

## Huilen

Het is normaal dat baby's één à drie uurtjes huilen op een dag. Probeer in eerste instantie een oorzaak te vinden voor het huilen en neem, indien mogelijk, deze oorzaak weg. Verder worden baby's door koesteren bijna altijd rustig. Eventuele oorzaken van huilen:

- Honger;
- Volle luier;
- Er zit een boertje dwars, na de voeding;
- Darmkrampjes, in dit geval huilt de baby hard en hardnekkig en maakt een gespannen indruk;
- Zoekt contact;
- Uit zijn doen;
- Overgang ander voedingsritme;
- Te warm of te koud.

## 9. Overige

### Wettelijke identificatieplicht

In Nederland geldt voor iedereen van 14 jaar en ouder een wettelijke identificatieplicht. Geldig ID-bewijs is Nederlandse identiteitskaart of reisdocument voor vreemdelingen of vluchtelingen. Het ziekenhuis is verplicht de identiteit van uw kind vast te stellen met behulp van een van de genoemde documenten, **vanaf de geboorte**. Dit betekent dat als u een patiëntenpas laat aanmaken voor uw kind bij een eerste polikliniekbezoek u een ID kaart van uw kind nodig heeft

### Telefoon, laptops en/of tablets



Het is om veiligheidsredenen niet toegestaan om op de couveuse-afdeling mobiel te bellen. Hiervoor kunt u terecht in de lounge op de afdeling. Wij vragen u beperkt gebruik te maken van laptops en/of tablets zodat dit niet storend is voor de omgeving.

### **Roken, alcohol en drugs**

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Dit rookverbod geldt ook voor de elektronische sigaret. Ook het gebruik van alcohol en/of drugs is niet toegestaan.

### **Openbaar vervoer**

Het ziekenhuis is vanuit de omliggende plaatsen per bus te bereiken. De bushalte bevindt zich tegenover het ziekenhuis. De tijden van de dienstregeling vindt u op [www.9292.nl](http://www.9292.nl) of [www.arriva.nl](http://www.arriva.nl).

### **Parkeren**

U kunt in Uden betaald parkeren op het ziekenhuisterrein. Parkeren kost € 1.25 per uur. Vanaf 4 uur kost parkeren € 5.00. Let op: als u met uw auto het parkeerterrein verlaat, kunt u uw kaartje niet opnieuw gebruiken.

De betaalautomaten vindt u bij de ingang van het ziekenhuis en op het parkeerterrein. U kunt betalen met contant geld, pinpas en chipknip.

### **Parkeerabonnement**

U kunt een weekkaart kopen. Een weekkaart kost € 16.50 inclusief administratiekosten. De weekkaart is zeven dagen geldig. Komt u regelmatig naar Bernhoven, dan kunt u ook kiezen voor een vier weken kaart. Deze kaart is 28 dagen geldig en kost € 29.00 inclusief administratiekosten.

U kunt met een abonnement de parkeerplaats wel op elk moment verlaten en ook weer inrijden. De week- en maandkaart worden op kenteken gezet, u kunt deze dus niet voor meerdere auto's gebruiken. Meer informatie over parkeertarieven die de gemeente Uden hanteert, vindt u op de speciale website [www.parkerenbernhoven.nl](http://www.parkerenbernhoven.nl). Op deze site kunt u ook een parkeerabonnement kiezen. De gemeente Uden is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van het parkeerterrein.

## **10. Meer informatie**

### **Om te lezen**

Op de afdeling is een informatiemap aanwezig waarin u nog meer informatie over de afdeling kunt vinden. Deze kunt bij de kamer van u kind vinden.

Boeken over couveusekinderen kunnen een belangrijke hulp zijn bij de verwerking van de opname. Enkele voorbeelden:

- We houden uw kindje nog even hier; Richard de Leeuw en G. J. Kloosterman.
- Te vroeg geboren; Richard de Leeuw en Lilian Bakker.
- Bevallen en opstaan; Jetske Spanjer e.a.
- Ik heb een zusje, maar ik mag alleen naar haar kijken; Maaïke Sigar, Richard de Leeuw, Dick Bruna.
- De vroege ontwikkeling in handen; S. da Costa e.a.
- Vroeggeboorte; Cora de Vos.

### **Patiëntenverenigingen**

- **Vereniging 'Ouders van couveusekinderen' (VOC)**  
De vereniging 'Ouders van couveusekinderen' biedt begeleiding en opvang aan ouders van couveusekinderen. Zij werken vanuit de ervaring met hun eigen couveusebaby en zijn extra geschoold in het begeleiden en opvangen van andere ouders. De vereniging is telefonisch

bereikbaar, 070 - 3862535. Meer informatie: [www.couveuseouders.nl](http://www.couveuseouders.nl)

- **Vereniging 'Borstvoeding natuurlijk'**

De vereniging 'Borstvoeding natuurlijk' heeft verschillende folders uitgegeven over allerlei zaken betreffende borstvoeding. De vereniging is telefonisch bereikbaar, 0343 - 576626. Meer informatie: [www.vbn.borstvoeding.nl](http://www.vbn.borstvoeding.nl)

- **Nederlandse Vereniging voor ouders van meerlingen (NVOM)**

Bij deze vereniging kunt u met al uw vragen en twijfels terecht. De vereniging is telefonisch bereikbaar op maandag tussen 9.00-11.15 uur en elke eerste maandag van de maand tussen 20.30-21.30 uur, 0900 - 6337564. Meer informatie: [www.nvom.net](http://www.nvom.net)

## **Kinderwebsite**

Bernhoven heeft een eigen kinderwebsite: [www.bernhovenkids.nl](http://www.bernhovenkids.nl). Hier kunt u als ouder ook informatie lezen over de couveuse-unit.

## **11. Rechten en plichten**

Patiënten hebben wettelijke rechten en plichten, deze gelden ook voor (de ouders) van kinderen. Deze rechten en plichten zijn vastgesteld in de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO). Als ouder (en kind) is het belangrijk dat u op de hoogte bent van deze rechten en plichten. Uitgebreide brochures over uw rechten en plichten in de gezondheidszorg liggen ter inzage bij PatiëntService. Meer informatie vindt u ook op de website [www.kindenziekenhuis.nl](http://www.kindenziekenhuis.nl)

### **Informatieplicht**

De behandelaar en u (en/of uw kind) hebben de plicht elkaar duidelijk en volledig te informeren. De behandelaar stelt mede op basis van uw informatie een goede diagnose en geeft een deskundige behandeling. U moet op basis van de informatie van de behandelaar toestemming geven voor de behandeling van uw kind. De behandelaar moet u daarom in begrijpelijke taal informeren over:

- de ziekte of aandoening van uw kind;
- de mogelijke onderzoeken en behandelingen;
- de bijwerkingen en risico's van het onderzoek of de behandeling;
- eventuele andere behandelingsmogelijkheden
- Wanneer de informatie niet duidelijk is, geef dan rustig aan dat u meer wilt weten of dat u nog niet alles begrijpt of stel vragen

### **Drie goede vragen**

Als hulpmiddel om de juiste informatie te krijgen en een goed besluit te kunnen nemen is het gebruik van de zogenaamde [3 goede vragentechniek](#) handig. Deze vragen kunt u bijvoorbeeld stellen tijdens een artsensite, maar ook tijdens een opname gesprek of het gesprek voor uw kind met ontslag gaat.

De drie vragen luiden:

1. Wat zijn de mogelijkheden voor mijn kind?
2. Wat zijn de voor- en nadelen van die mogelijkheden?
3. Wat betekent dat in de situatie van mijn kind?

Doel van dit alles is dat uw kind de behandeling krijgt die het best past bij de situatie van uw kind.

## **Toestemmingsplicht**

U moet toestemming geven voor de behandeling van uw kind. Wanneer sprake is van een ingrijpende behandeling zal de zorgverlener uitdrukkelijk uw toestemming vragen. In de overige gevallen gaan zorgverleners ervan uit dat u uw toestemming stilzwijgend geeft. Dit kan bijvoorbeeld blijken uit uw gedrag. In acute situaties mag zonder uw toestemming gehandeld worden.

## **Fotografie / video**

U mag als ouder/verzorger foto en video opnames maken van uw eigen kind. Als u de verpleegkundige die uw kind verzorgt ook wilt fotograferen of filmen, dan moet u aan de betreffende persoon vooraf toestemming vragen. Dit geldt voor alle medewerkers in dienst van het Bernhoven, dus ook de arts, pedagogische medewerker enz.

## **Gesprek arts-patiënt opnemen**

Soms wil je het gesprek met de arts nog een keer terug horen, zeker als het om een ingewikkeld onderwerp gaat. Als u dat prettig vindt, mag u het gesprek tussen u en uw arts opnemen. Houdt wel rekening met een aantal spelregels:

- Vertel uw arts vooraf dat u het gesprek op wilt nemen
- De opnames van uw gesprek met de arts vallen onder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Dit betekent dat de opnames alleen bestemd zijn voor privégebruik. U mag de opnames op geen enkele manier openbaar maken via Facebook, Twitter of wel ander (sociaal) medium dan ook.

Meer over onze huisregels leest u elders op onze website.

## **Inzage in het dossier**

### ***Medisch dossier***

In het ziekenhuis worden gegevens over de medische behandeling van uw kind in het medisch dossier vastgelegd. Elke ouder heeft recht op inzage in en recht op een afschrift van dit dossier. Als u wilt weten wat er in het dossier van uw kind staat of een afschrift wenst, dan kunt u dit vragen aan de desbetreffende zorgverlener. Wanneer uw kind niet meer in behandeling is, moet u hiervoor schriftelijk een verzoek indienen bij het medisch archief. Voor meer informatie zie de folder: [omgaan met persoonsgegevens en medisch dossier](#).

### ***Verpleegdossier***

Uw kind krijgt een eigen map. Dit is het verpleegdossier. De verpleegkundige noteert hierin de dagelijkse gegevens over de verzorging van uw kind. In het dossier staat wat er gebeurd is of nog gaat gebeuren. Wilt u het dossier inzien? Dan kan dat, overleg daarvoor met de verpleegkundige.

## **Geheimhouding persoonlijke gegevens**

In het ziekenhuis worden allerlei persoonlijke gegevens van uw kind vastgelegd. Deze gegevens worden uitsluitend vertrouwelijk en beroepsmatig gebruikt. In sommige gevallen worden gegevens van te vroeggeborenen gebruikt voor landelijke kwaliteitsprojecten. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit kenbaar maken aan de behandelend specialist. Gegevens over opname en ontslag worden doorgestuurd naar uw huisarts en naar de zorgverzekeraar in verband met betalingen. Andere gegevens komen in het dossier. In het privacyreglement van het Bernhoven staat exact beschreven hoe ziekenhuismedewerkers moeten omgaan met deze persoonlijke gegevens. Dit reglement kunt u inzien bij PatiëntService .

PatiëntenService is geopend op ma-vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur en vindt u in de centrale hal (bij de receptie). Routenummer 30. Telefoon 0413 - 40 29 01. E-mail: [psb@bernhoven.nl](mailto:psb@bernhoven.nl)

## **Informatievoorziening aan andere behandelaars**

Als kinderarts zijn wij verplicht alles wat wij van uw kind weten geheim te houden. Maar er zijn uitzonderingen. Zo mogen wij wel informatie over uw kind doorgeven aan bepaalde artsen die ook betrokken zijn bij de behandeling en begeleiding van uw kind. Dit geldt alleen voor informatie die zij nodig hebben om hun werk goed te doen. Wij vinden als kinderartsen dat ook artsen, werkzaam in de jeugdgezondheidszorg, d.w.z. bij het consultatiebureau en bij de schoolarts, alle belangrijke medische informatie over uw kind moeten hebben. Dit in het belang van uw kind. Om zo volledig mogelijk te zijn, sturen wij standaard alle belangrijke informatie waarover wij beschikken, door aan consultatiebureau, arts en schoolarts. Wij gaan er vanuit dat u daar geen bezwaar tegen heeft.

### **Let op !**

Als u wel bezwaar heeft dat wij belangrijke medische informatie over uw kind doorsturen aan de jeugdgezondheidszorg, wilt u dat dan zo spoedig mogelijk schriftelijk doorgeven aan de behandelend kinderarts van uw kind.

## **Patiëntenplichten**

Naast het duidelijk en volledig informeren van de behandelaar heeft u als patiënt ook de plicht de adviezen van de behandelaar zo goed mogelijk op te volgen.

## **Klachten**

In de gezondheidszorg heeft u het recht om een klacht in te dienen, ook in Bernhoven. Het kan voorkomen dat u over sommige onderdelen van het verblijf niet zo tevreden bent. Uw problemen kunt u het beste zo snel mogelijk bespreken met degene die uw kind behandelt of met degene die naar uw mening de klacht heeft veroorzaakt. Deze directe benadering gaat niet iedereen even gemakkelijk af. Daarom kunt u altijd een beroep doen op de medewerker van PatiëntService of de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis. Meer informatie over de klachtenbehandeling leest u in de ziekenhuisfolder '[Klachtenprocedure Bernhoven](#)', te verkrijgen bij PatiëntService en via de website van het ziekenhuis.

## **12. Heeft u nog vragen?**

We hopen dat we u met deze folder voldoende informatie hebben gegeven over onze afdeling. We vinden het belangrijk te weten wat u vindt van de zorg die we aan uw kind geven. Daarom stellen we het op prijs als u met vragen, suggesties en ervaringen naar ons toe komt. Op die manier kunnen we zo goed mogelijk voor uw kind en andere kinderen zorgen.

---

*Bovenstaande informatie is geschreven samen met artsen en (gespecialiseerd) verpleegkundigen van de genoemde afdeling(en). De afdeling communicatie & patiëntenvoorlichting verzorgt de eindredactie van deze folder.*

*Heeft u vragen en/of opmerkingen over deze folder? Belt u dan met de genoemde afdeling(en) of stuur een e-mail naar PatiëntService, [psb@bernhoven.nl](mailto:psb@bernhoven.nl).*

## **Bernhoven**

Nistelrodeseweg 10  
5406 PT UDEN

Postbus 707  
5400 AS UDEN

T: 0413 - 40 40 40  
E: [communicatie@bernhoven.nl](mailto:communicatie@bernhoven.nl)  
I: [www.bernhoven.nl](http://www.bernhoven.nl)



Ga naar  
[www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)

Code: 156400 Datum gewijzigd: woensdag 10 april 2019