

Couveuse afdeling

Je baby is opgenomen op de couveuse afdeling van Bernhoven. De couveuse afdeling maakt deel uit van de kinder- en jongerenafdeling (routenummer 470). Op deze afdeling worden pasgeborenen opgenomen die specialistische zorg nodig hebben. Afhankelijk van de situatie ligt je baby in een couveuse of in een wieg. Met deze folder maak je alvast kennis met de afdeling.

Je bereikt de couveuse-afdeling via telefoonnummer: 0413 - 40 34 79. Dag en nacht kun je de verpleegkundige bellen om te horen hoe het met je baby gaat. Overigens informeren wij alleen de ouders/verzorgers van de baby.

Het is belangrijk dat je ons van tevoren vertelt

- Dat je als ouder / verzorger en jouw kind woont op een bedrijf met varkens en of vleeskalveren of dat je er beroepsmatig mee in contact komt.
- Dat je als ouder / verzorger opgenomen bent geweest in een zorginstelling waar MRSA aanwezig was.

Dan kunnen wij passende maatregelen treffen.

1. Wie werken er allemaal?

Kinderartsen

DE kinderarts is uiteraard gespecialiseerd is in het behandelen van zieke kinderen tussen de 0 en 18 jaar. In Bernhoven werken 11 kinderartsen. Elke dag, ook in het weekend, is een kinderarts aanwezig op de kinder- en jongerenafdeling.

Physician assistant

Op de couveuse-afdeling werkt een physician assistant (PA-er). De PA-er werkt als de rechterhand van de kinderarts. De PA-er is zelf geen (kinder)arts, maar is wel medisch opgeleid en verricht medisch handelingen. Denk hierbij aan het uitvoeren van een lichamelijk onderzoek, het opstellen en uitvoeren van het behandelplan, de (acute) opvang van de pasgeborene en het geven van voorlichting aan ouders. Ook loopt de PA-er iedere ochtend samen met de verpleegkundige 'visite', waarbij nieuwe afspraken voor die dag worden gemaakt. De 'visite' wordt bij voorkeur aan het bed gedaan. Wij geven de gemaakte afspraken altijd aan jou door. Gemiddeld één keer per week spreek je de PA-er of kinderarts. Wanneer dat nodig is natuurlijk vaker. Bespreek dit dan met de verpleegkundige. De PA-er van de kinderartsen verzorgt ook het poliklinisch zuigelingenspreekuur voor baby's die opgenomen zijn geweest op de couveuse-afdeling.

Verpleegkundigen

Op de couveuse-afdeling werken kinderverpleegkundigen, neonatologieverpleegkundigen en/of verpleegkundigen in opleiding. De verpleegkundigen verlenen de dagelijkse zorg aan je baby. De verpleegkundige voert tijdens de opname van je kind regelmatig een zorggesprek met je. We houden je dan ook op de hoogte van het verpleegkundig zorgproces. Je bespreekt je vragen of opmerkingen en samen met de verpleegkundige stem je de zorg af voor de komende periode.

Fysiotherapeut / (pré)logopedist

Op verzoek van de kinderarts kan de fysiotherapeut je kind observeren. De fysiotherapeut observeert o.a. de ontwikkeling van een goede houding en bewegingen. We schakelen de (pré)logopedist in als de drinktechniek van je kind aandacht nodig heeft.

Maatschappelijk werker

Ziekte, behandeling en opname van je baby in het ziekenhuis kunnen een extra druk betekenen voor jou en je omgeving. Er kunnen bijvoorbeeld problemen ontstaan in je gezin of op het werk. Ook kunnen zich praktische problemen voordoen. Door de ziekte of behandeling van je baby kan bijvoorbeeld thuis hulp nodig zijn. De maatschappelijk werker helpt ouders als het niet goed lukt om bovenstaande problemen zelf op te lossen. In overleg met de verpleegkundige of PA-er/kinderarts neemt de maatschappelijk werker zo nodig contact met je op.

2. Bezoek

Artsen en verpleegkundigen van de couveuse-unit zijn zich bewust dat ouders en hun baby elkaars aanwezigheid hard nodig hebben. We vinden het dan ook belangrijk dat jij en de baby regelmatig tijd met elkaar kunnen doorbrengen.

Ouders zijn natuurlijk alle uren van de dag welkom, ook broertjes en zusjes. Zodoende kun je veel bij je kind zijn. Als ouder, blijf je altijd verantwoordelijk voor de kinderen. Zorg wel dat meegekomen broer(s) en zus(sen) zich rustig gedragen en niet aan de apparatuur komen.

Broertjes en zusjes mogen echter niet op de afdeling komen als ze last hebben van:

- uitslag of rode vlekjes op hun lichaam;
- krentenbaard;
- keelpijn of verkoudheid;
- diarree of overgeven;
- als er op school of in de buurt een kinderziekte heerst.

Overleg bij twijfel vooraf met de verpleegkundige.

Je kunt je bezoek het beste combineren met de voedingstijden van de baby. Als je bij jouw baby bent, richt je aandacht dan alleen op je eigen baby? Het kan voor ouders vervelend zijn als anderen hun baby bekijken. Als je niet samen met je partner kunt komen, kun je in overleg met de verpleegkundige iemand anders meenemen.

Toegangspas

Om op de kinder- jongerenafdeling en op de couveuse-afdeling te komen moet je een toegangspas gebruiken. Bij de klapdeuren hangt zo'n pas, die werkt tussen 6.00 en 21.00. Je kunt zelf gratis een pas halen bij de balie van de receptie in de hal van het ziekenhuis (één per gezin), zodat u ook buiten deze tijden zelf de afdeling op kunt. Voor noodgevallen is er ook een rode knop zodat de verpleegkundige de deur kan openen. Je hoeft niet voor de pas te betalen. Wel blijft de pas eigendom van Bernhoven en levert hem weer in als je de pas niet meer nodig hebt. Verlies je de pas, dan moet je wel betalen voor het verlies, namelijk €25.00

De toegangspas is een week geldig. Heb je de pas langer nodig, laat hem dan verlengen bij de receptie in de hal.

Heb je de toegangspas niet meer nodig, lever de pas dan in bij de balie van de receptie.

Bezoek familie en vrienden

Bezoek door overige familieleden en vrienden is alleen mogelijk onder begeleiding van tenminste één van de ouders. Er mogen maximaal 3 personen tegelijk bij je kind zijn. Kinderen van het bezoek onder de 12 jaar mogen helaas niet naar binnen. Ook bezoekers die ziek of verkouden zijn, mogen niet de afdeling op in verband met besmettingsgevaar. Op de couveuse-afdeling is tussen 12.30 en 14.00 uur rusttijd. Bezoek van familie en vrienden is dan niet mogelijk. In verband met de privacy mag je bezoek niet bij andere baby's gaan kijken.

Tot slot geldt dat de arts of de verpleegkundige, in het belang van het kind, in bepaalde situaties het bezoek kan verzoeken weg te gaan of het bezoek te weigeren.

3. Verblijf op de couveuse-afdeling

De verzorging van je baby

Uw aandeel

We betrekken jullie als ouders zoveel mogelijk betrekken bij de verzorging van je baby. In het begin kun je de baby misschien nog niet in de armen houden. Contact maken kan dan wel door het aanraken en praten met je kind. Ook het verzorgen van de mond, het verschonen van de luier en de temperatuur opnemen kun je zelf doen. Naarmate je kind opknapt, kun je zelf de verzorging geleidelijk uitbreiden. Ons uiteindelijke doel is dat jij je kind helemaal zelf verzorgt.

Wassen en wegen

Het wassen en/of wegen van de baby gebeurt 's morgens, tenzij je als ouders een afspraak met de verpleegkundige hebt gemaakt om de baby op een ander tijdstip te badderen.

Op de couveuse-afdeling hangt een planbord. Hier schrijf je op wanneer je komt en wat je wilt doen; zoals in bad doen en/of voeden. Op dit bord zie je ook welke verpleegkundige op dat moment voor je kind zorgt. Uiteraard mag uw kind eigen kleertjes aan, als uw baby niet bloot verpleegd hoeft te worden. Was de kleding thuis op 60 graden en gebruik geen wasverzachter. Het ziekenhuis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het zoekraken van kleding en/of speentje.

Ontwikkelingsgerichte zorg

Bij te vroeg geboren baby's creëren we een omgeving die de moederschoot zoveel mogelijk nabootst en zo de groei en ontwikkeling van de baby's ondersteunt. Dit wordt ook wel ontwikkelingsgerichte zorg genoemd. Ontwikkelingsgerichte zorg is gericht op comfort, stabiliteit en het verminderen van stress bij de pasgeborene. Daarnaast wordt de relatie met de ouders zoveel mogelijk gestimuleerd.

Kangoeroeën ('buidelen')

Omdat je kind in het ziekenhuis ligt, heb je minder contact met hem of haar dan je thuis zou hebben. Door te kangoeroeën ofwel buidelen kun je het contact met je kind bevorderen. Je kind ligt (minimaal een half à een uur), met slechts een luier aan, op je blote borst. De baby ervaart het contact door de aanwezigheid van je stem, geur, warmte en aanraking.

Dagboek

Als je het leuk vindt, kun je een dagboekje bijhouden van je pasgeboren kind. Gebruik hier een eigen schrift of boekje voor. Als je dit bij je kind neerlegt, kan ook de verpleegkundige af en toe een stukje schrijven.

Geurdoekje

Om je kind vertrouwd te maken met jouw geur, kun je in de couveuse een doekje leggen dat je een uur of meer op je huid hebt gedragen.

Fopspeen

Als je kind zuigbehoefte heeft kunt je hem/haar een fopspeen geven. Vanwege de hygiëne moet je de speen dagelijks uitgekoken. Dit betekent dat u minimaal 2 spenen moet kopen. De spenen moet je zelf thuis uitkoken (3 minuten) en in de koelkast bewaren tot je weer naar het ziekenhuis gaat.

Kind in beeld (cameravoorziening)

De couveuse-afdeling heeft een cameraverbinding waarmee we je kind in beeld kunnen brengen. Met deze cameraverbinding tussen ouder en kind kun je als moeder op de kraamafdeling, of als ouders thuis de pasgeborene op de couveuse-afdeling (via internet) live zien. Alleen de ouders krijgen een persoonlijke inlognaam en wachtwoord. Hiermee log je in op je eigen computer, telefoon of tablet en kun je de beelden van je baby bekijken. Jullie bepalen zelf aan wie je de inloggegevens geeft. Wij adviseren je terughoudend te zijn met het doorgeven van deze inloggegevens. In sommige gevallen krijg je geen beeld, dit kan te maken hebben met een technische storing of de verpleegkundige heeft de camera tijdelijk even uitgezet.

Hielprik

Iedere pasgeborene krijgt een hielprik na de geboorte, waarvoor jullie toestemming moeten geven. Het bloed van de hielprik onderzoeken we op 18 verschillende aandoeningen. Je krijgt **geen** bericht als de uitslag van het onderzoek **goed** is. Mocht je kind eerder met ontslag gaan, dan komt de verloskundige bij jou thuis voor de hielprik.

Meer informatie hierover lees je op de website van het RIVM: www.rivm.nl/Onderwerpen/H/Hielprik

Brusjeskoffer

Brusje(s) zijn de broer(s) en zus(sen) van een couveusekind. Zij snappen vaak niet wat er gaande is. Zij hebben er een nieuw broertje of zusje bij, maar die is niet thuis. Ook hun ouders zijn vaak niet thuis. Het is moeilijk voor ouders om goed uit te leggen wat er precies gaande is, vooral als de andere kinderen nog jong zijn. Voor deze doelgroep hebben wij een brusjeskoffer ontwikkeld. Deze koffer bevat verschillende materialen waarmee het brusje spelenderwijs vertrouwd kan raken met hetgeen er rondom de baby in het ziekenhuis gebeurt en kunnen ze betrokken worden bij de zorg voor hun nieuwe broertje of zusje. De brusjeskoffer kan geleend worden via het ziekenhuis.

4. Hygiënevoorschriften

Om infecties te voorkomen moeten jij en het bezoek zich aan een aantal hygiënische voorschriften houden. Dit is even wennen, maar wel nodig.

- Laat je jas achter op de gang. Laat in je jas geen waardevolle bezittingen achter; Bernhoven is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen.
- Verwijder eventuele sieraden aan handen en polsen.
- Was je handen en onderarmen grondig met water en zeep en droog ze daarna goed af. Daarna besprenkelt je de handen met een desinfecterend middel en wrijf dan je handen totdat deze droog zijn (ongeveer 30 seconden).

Wanneer dat nodig is, vraagt de verpleegkundige je extra maatregelen te treffen om infectie te voorkomen. Bijvoorbeeld het dragen van een mondmasker als je verkouden bent of een koortslip hebt. Zorg er zelf voor dat het bezoek op de hoogte is van de hygiënevoorschriften op de afdeling!

5. Voeding

Borstvoeding

Voor een te vroeg geboren baby is moedermelk extra belangrijk. Hiermee geef je extra stoffen door (eiwitten, mineralen, groeifactoren en antistoffen) voor de ontwikkeling van de nog onrijpe darmen, de longen en de hersenen van de baby. Ook kan borstvoeding de band tussen jou en je baby bevorderen. Met de verpleegkundige bespreek je wanneer je met borstvoeding kunt beginnen en de verpleegkundige begeleidt jou hierin. Als de baby nog niet aan de borst kan, omdat hij of zij bijvoorbeeld te vroeg is geboren, kun je al wel starten met het afkolven van de moedermelk. Deze moedermelk kan dan via een sonde, een cupje of per fles aan de baby worden gegeven. Op de kraamafdeling en op de couveuse-afdeling zijn kolfapparaten en flesjes beschikbaar. De afgekolfde moedermelk moet koel bewaard blijven en binnen 48 uur gegeven worden. Vermeld het tijdstip en de datum van het kolven en de naam van je kind op het flesje. Eventueel kan de melk thuis ingevroren worden, binnen 24 uur na het afkolven. Deze melk is dan 3 maanden houdbaar.

Binnen Bernhoven werken wij volgens de opgestelde criteria van de WHO/Unicef mbt 'Zorg voor Borstvoeding'.

Flesvoeding

- Ook als je voor je kind voor flesvoeding kiest begeleidt de verpleegkundige jou. Zij vertelt hoe je de voeding klaar maakt, welke speen geschikt is en waar je op moet letten tijdens het geven van een voeding.
- Vanwege de hygiëne moet je de fles en speen iedere dag uitkoken. Dit betekent dat je minimaal 2 flessen moet kopen. De flessen moet je zelf thuis uitkoken en in de koelkast bewaren totdat je weer naar het ziekenhuis gaat.
- Kook nieuwe flessen en spenen voor het eerste gebruik altijd uit. Doe dit daarna 1 keer per dag. Zet hiervoor koud water op, eventueel met een scheutje azijn tegen kalkaanslag. Om te voorkomen dat de flesjes stuk koken, leg je op de bodem van de pan een washandje. Kook de fles 5 minuten uit en de speen en de ring (los van elkaar) 3 minuten.

Infuus

Vaak kunnen baby's de voeding nog niet via de maag en darmen opnemen. We geven dan vocht en calorieën via het infuus. Ook geven we via het infuus medicijnen. We brengen het infuus met behulp van een naald in een bloedvat in de arm, het been of het hoofd van je kind.

Sondevoeding

Je kind kan ook voeding krijgen via een sonde. Bij een sonde krijgt de baby via een slangetje de voeding toegediend. Dit slangetje loopt via de neus en de slokdarm naar de maag.

Cupfeeding

Het kan voorkomen dat je kind na de geboorte niet meteen in staat is aan de borst te drinken of om medische redenen extra voeding nodig heeft. In dit geval krijgt je kind, wanneer het geboren is tussen week 37-42 zwangerschap, de eerste 48 uur de voeding per cupje aangeboden. Bij cupfeeding houden we de baby een bekertje (cupje) voor waarin de (moeder)melk zit. Je kind ruikt de voeding, gaat met zijn tong op onderzoek uit en 'lijkt' het bekertje leeg. Deze manier van drinken komt overeen met het drinken uit een tepel.

6. Voorzieningen

PatiëntService

Bij PatiëntService kun je onder andere terecht voor vragen, opmerkingen of klachten naar aanleiding van de behandeling of verzorging van je kind, maar ook voor folders, adressen en activiteiten van patiëntenverenigingen en gezondheidszorginstellingen. Het PatiëntServiceBureau is van maandag t/m woensdag geopend van 8.30-12.30 / 13.00 - 17.00 uur.

Je vindt het PSB in de centrale hal naast de receptie, telefoonnummer 0413 - 40 29 00 of per email psb@bernhoven.nl.

Eten en drinken

Ouders kunnen tegen betaling (dat kan alleen met de pinpas) eten in de lounge op de afdeling. De lounge is open van 07.30 tot 21.00 uur. De gastvrouw vertelt je hier graag meer over. In Bernhoven is een brasserie (geopend van 08.00 tot 20.30 uur in de centrale hal) en restaurant (geopend van 11.30 tot 14.00 uur op de eerste verdieping), waar je ook tegen betaling kunt eten.

Ook bezoekers kunnen gebruik maken van deze voorzieningen in het ziekenhuis.

Als ouder kun je dagelijks een consumptiebon vragen aan de verpleegkundige zodat je met deze bon gratis een kopje koffie of thee kunt gebruiken in de lounge van de afdeling.

Ziekenhuiswinkel

In de ziekenhuiswinkel in de hal kun je terecht voor onder andere versnaperingen, bloemen, ballonnen, tijdschriften en kranten. De winkel is dagelijks geopend van 9.00-20.00 en in het weekend van 12.00-20.00uur.

Post

De post wordt, met uitzondering van zon en feestdagen, dagelijks op de afdeling bezorgd. Post dat aan je kind gericht is komt sneller aan als de postcode van het ziekenhuis, de naam en het kamernummer duidelijk zijn vermeld.

- Bernhoven
- Nistelrodeseweg 10
- 5406 PT Uden
- Naam:
- Kamernummer:
- Afdeling B4 Oost

Ook kun je via de website van het ziekenhuis een E-card sturen. Kijk op de website onder: [contact met de patiënt](#). Deze e-card wordt uitgeprint door het ziekenhuis en bezorgd bij je kind

7. Het ontslag

Zodra de datum van het ontslag van uw baby bekend is, hoort u dit zo snel mogelijk. Dit kan enige dagen van te voren zijn, of toch vrij plotseling. Het is mogelijk om, voordat uw baby met ontslag gaat, een dag en/of nacht bij u baby te blijven ('inroemen'), zodat u alvast kunt wennen aan de nieuwe situatie.

De arts en jij bespreken in een laatste gesprek het verblijf van je kind in het ziekenhuis. De verpleegkundige kijkt samen met jou nog een keer terug op de periode in het ziekenhuis en geeft tips en richtlijnen mee voor de eerste tijd thuis. We hebben ook een folder '[Als uw baby naar huis mag](#)' met tips voor thuis. Zonodig krijg je ook een afspraak mee voor een poliklinische controle bij de psychician assistant of kinderarts. We informeren de huisarts en consultatiebureau-arts dat je kindje naar huis komt. Als je bezwaar hebt tegen het doorsturen van medische informatie naar de jeugdarts, moet je dit schriftelijk doorgeven aan de behandelend kinderarts. De verpleegkundige schrijft een brief voor de wijkverpleegkundige en kraamverzorgende van de stichting Thuiszorg. Deze brief geef je zelf aan de wijkverpleegkundige en/of kraamverzorgende als zij op huisbezoek komt.

Regioapotheek

Wanneer je een recept mee krijgt voor medicijnen, kun je die bij je eigen apotheek ophalen of bij de regioapotheek naast de hoofdingang. Deze apotheek is 24 uur per dag geopend, 7 dagen in de week (www.regioapotheekbernhoven.nl, telefoon 0413 – 40 87 80). s 'Avonds en s 'nachts kunt je hier alleen terecht voor spoedrecepten

Nazorg

Het is heel goed mogelijk dat, vooral in het begin, thuis nog vragen bij je opkomen over het wel en wee van je kind. Neem dan contact op met de huisarts, de wijkverpleegkundige ouder-kindzorg of de couveuse-afdeling van het ziekenhuis. In bepaalde gevallen kun je gebruik maken van de couveuse-nazorg. Dit betekent maximaal 12 uur kraamzorg verdeeld over maximaal 4 dagen. De gespecialiseerde kraamverzorgende maakt je vertrouwd met de dagelijkse verzorging van je kind en helpt je op weg tijdens de eerste dagen met je kind thuis. Als je deze couveuse-nazorg wilt, bespreek dit dan op tijd met de verpleegkundige. Je moet zelf bij je verzekeringsmaatschappij navragen of de couveuse-nazorg wordt vergoed.

8. Praktische tips

Als je kind na een korter of langer verblijf op de couveuse-afdeling naar huis mag, komen er vaak praktische vragen bij je op. Daarom enkele adviezen en tips die voor jou en je kind die kunnen helpen als je weer thuis bent.

Bij ontslag vertellen we (in overleg met de kinderarts/PA-er) hoeveel voeding je kind nodig heeft (meestal 7 voedingen). In het ziekenhuis is je kind misschien gewend geraakt aan de voedingstijden van het ziekenhuis. In de thuissituatie kun je deze tijden aanhouden of langzaam aanpassen aan je eigen dagritme.

Borstvoeding

Krijgt je kind borstvoeding dan mag hij of zij in principe drinken naar behoefte. Aan de tevredenheid van je kind merk je snel genoeg of het kind genoeg voeding krijgt. Ook aan de natte luiers en het toenemen van het gewicht zie je wel dat je kind genoeg drinkt. Maak zo nodig een afspraak op het consultatiebureau om je kind af en toe te wegen. Vaak zijn er speciale weegtuigjes.

Een kind dat borstvoeding krijgt, heeft meestal zachte, dunne ontlasting. Het aantal vuile luiers per dag kan variëren van 1 in de 6 dagen tot 6 luiers per dag. Zolang jij je kind borstvoeding geeft, moet je je kind in de eerste 3 maanden vanaf de achtste dag, iedere dag extra vitamine K en vitamine D geven. Deze vitamines koop je bij de apotheek of drogist.

- Vitamine D : wordt met name gebruikt voor de botontwikkeling.
- Vitamine K : is nodig voor de bloedstolling.

Daarnaast kan het zijn dat je kind wat geel ziet als het moedermelk krijgt. Als er verder naast het geel zien geen klachten zijn, hoeft je hierover niet ongerust te zijn. Dit is een normaal verschijnsel.

Flesvoeding

Krijgt je kind flesvoeding dan is het belangrijk de instructies op de verpakking te volgen. De voeding die je in de winkel koopt, is altijd in poedervorm. Controleer altijd of de voeding op de juiste temperatuur is, bijvoorbeeld door een druppel voeding op de binnenkant van de pols te laten vallen. Vanzelfsprekend moeten de fles en de speen na gebruik goed schoongemaakt worden. Uit hygiënisch oogpunt kook je de fles en de speen dagelijks uit. Daarom moet je minimaal 2 flessen en spenen in huis hebben.

Temperatuur

Als je kind naar huis mag, betekent dit onder andere dat hij of zij bewezen heeft zich goed op temperatuur te kunnen houden. Het is dus niet nodig om je woning extra warm te maken, de verwarming op de slaapkamer mag uit. Stel je kind niet bloot aan tocht! Ouders voelen zich vaak onzeker over de temperatuur van het kind. Om te controleren of je kind het te warm of te koud heeft, kunt je hem of haar één of twee keer per dag temperaturen. Vaker is niet nodig! Als de temperatuur tussen de 36.8 en 37.2 °C is, is de temperatuur goed. Is de temperatuur lager dan 36.8 °C dan moet je je kind warmer kleden. Is de temperatuur hoger dan 37.2°C dan moet je je kind minder warm kleden. Als de temperatuur daarna nog te hoog of te laag blijft kun je het beste contact opnemen met de huisarts.

Buiten wandelen

Je kunt met de baby buiten wandelen. Ook in de winter kan dat, zelfs al vriest het. Leg dan een kruik in de wandelwagen en controleer via de buik of hals van je kind of het warm genoeg is. Handjes en voetjes zijn geen goede graadmeter voor de temperatuur van je kind, deze zijn veel sneller koud dan de rest van het lichaam. Wanneer je je kind in een draagdoek meeneemt naar buiten, let ook dan op de temperatuur. Houdt er rekening mee dat jouw lichaamtemperatuur ook overgedragen wordt op uw kind.

Houding

Wij adviseren om je kind op de rug te laten slapen. Wanneer je kind wakker is, mag hij of zij, onder toezicht, zeker ook op de buik of de zij liggen. Regelmatig je kind in verschillende houdingen leggen is goed om geen voorkeurshouding te ontwikkelen en bevordert een goede motorische ontwikkeling. Sommige vroeggeborenen hebben de neiging zich overmatig te strekken in de romp en de benen. Een licht gebogen houding, zoals in een babystoeltje of hangmat, is dan op enkele momenten van de dag aan te raden.

Huilen

Het is normaal dat baby's 1 à 3 uurtjes huilen op een dag. Probeer in eerste instantie een oorzaak te vinden voor het huilen en neem, indien mogelijk, deze oorzaak weg. Verder worden baby's door koesteren bijna altijd rustig. Eventuele oorzaken van huilen:

- Honger;
- Volle luier;
- Er zit een boertje dwars, na de voeding;
- Darmkrampjes, in dit geval huilt de baby hard en hardnekkig en maakt een gespannen indruk;
- Zoekt contact;
- Uit zijn doen;
- Overgang ander voedingsritme;
- Te warm of te koud.

9. Overige

Wettelijke identificatieplicht

In Nederland geldt voor iedereen van 14 jaar en ouder een wettelijke identificatieplicht. Geldig ID-bewijs is Nederlandse identiteitskaart of reisdocument voor vreemdelingen of vluchtelingen. Het ziekenhuis is verplicht de identiteit van je kind vast te stellen met behulp van een van de genoemde documenten, **vanaf de geboorte**. Dit betekent dat als je een patiëntenpas laat aanmaken voor je kind bij een eerste polikliniekbezoek je een ID kaart van je kind nodig hebt

Telefoon, laptops en/of tablets

Het is vanwege de veiligheid niet toegestaan om op de couveuse-afdeling mobiel te bellen. Dat kan wel in de lounge op de afdeling. Gebruik je laptops en/of tablet zo weinig mogelijk zodat dit niet storend is voor de omgeving.

Roken, alcohol en drugs

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Dit rookverbod geldt ook voor de elektronische sigaret. Ook het gebruik van alcohol en/of drugs is niet toegestaan.

Openbaar vervoer

Het ziekenhuis is vanuit de omliggende plaatsen per bus te bereiken. De bushalte bevindt zich tegenover het ziekenhuis. De tijden van de dienstregeling vindt u op www.9292.nl of www.arriva.nl.

Parkeren

Je kunt in Uden betaald parkeren op het ziekenhuisterrein. Parkeren kost € 1.25 per uur. Vanaf 4 uur kost parkeren € 5.00. Let op: als je met de auto het parkeerterrein verlaat, kun je je kaartje niet opnieuw gebruiken.

De betaalautomaten vind je bij de ingang van het ziekenhuis en op het parkeerterrein. Je betaalt met contant geld, pinpas en chipknip.

Parkeerabonnement

Je kunt een weekkaart kopen. Een weekkaart kost € 16.50 inclusief administratiekosten. De weekkaart is 7 dagen geldig. Kom je regelmatig naar Bernhoven, dan kun je kiezen voor een 4 weken kaart. Deze kaart is 28 dagen geldig en kost € 29.00 inclusief administratiekosten.

Je kunt met een abonnement de parkeerplaats wel op elk moment verlaten en ook weer inrijden. De week- en maandkaart worden op kenteken gezet, je kunt deze dus niet voor meerdere auto's gebruiken. Meer informatie over parkeertarieven die de gemeente Uden hanteert, vind je op de speciale website www.parkerenbernhoven.nl. Op deze site kun je ook een parkeerabonnement kiezen. De gemeente Uden is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van het parkeerterrein.

10. Meer informatie

Om te lezen

Op de afdeling is een informatiemap aanwezig waarin u nog meer informatie over de afdeling kunt vinden. Deze kunt bij de kamer van u kind vinden.

Boeken over couveusekinderen kunnen een belangrijke hulp zijn bij de verwerking van de opname. Enkele voorbeelden:

- We houden uw kindje nog even hier; Richard de Leeuw en G. J. Kloosterman.
- Te vroeg geboren; Richard de Leeuw en Lilian Bakker.
- Bevallen en opstaan; Jetske Spanjer e.a.
- Ik heb een zusje, maar ik mag alleen naar haar kijken; Maaïke Sigar, Richard de Leeuw, Dick Bruna.
- De vroege ontwikkeling in handen; S. da Costa e.a.
- Vroeggeboorte; Cora de Vos.

Patiëntenverenigingen

- **Care4neo**
Care4Neo (voorheen Vereniging van Ouders van Couveusekinderen - VOC) behartigt de belangen van ouders waarvan het kind direct na de geboorte wordt opgenomen in een ziekenhuis. Ouders met een te vroeg geboren kindje zijn, in een nieuwe en spannende fase van hun leven, erg geholpen met heldere en toegankelijke informatie en steun. Meer informatie: <https://www.care4neo.nl/>
- **Borstvoeding**

Op de website [Zorgwijzer.nl](https://www.zorgwijzer.nl) vind je een kennisdossier over borstvoeding. In dit dossier vind je allerlei informatie over borstvoeding: <https://www.zorgwijzer.nl/zorgwijzers/borstvoeding>

- **Nederlandse Vereniging voor ouders van meerlingen (NVOM)**

Bij deze vereniging kun je met al je vragen en twijfels terecht. De vereniging is telefonisch bereikbaar op maandag tussen 9.00-11.15 uur en elke eerste maandag van de maand tussen 20.30-21.30 uur, 0900 - 6337564. Meer informatie: www.nvom.net

11. Rechten en plichten

Patiënten hebben wettelijke rechten en plichten, deze gelden ook voor (de ouders) van kinderen. Deze rechten en plichten zijn vastgesteld in de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Als ouder (en kind) is het belangrijk dat je op de hoogte bent van deze rechten en plichten. Uitgebreide brochures over rechten en plichten in de gezondheidszorg liggen ter inzage bij PatiëntService. Meer informatie vind je ook op de website www.kindenziekenhuis.nl

Informatieplicht

De behandelaar en jij (en/of je kind) hebben de plicht elkaar duidelijk en volledig te informeren. De behandelaar stelt mede op basis van jouw informatie een goede diagnose en geeft een deskundige behandeling. Je moet op basis van de informatie van de behandelaar toestemming geven voor de behandeling van je kind. De behandelaar moet daarom in begrijpelijke taal informeren over:

- de ziekte of aandoening van je kind;
- de mogelijke onderzoeken en behandelingen;
- de bijwerkingen en risico's van het onderzoek of de behandeling;
- eventuele andere behandelingsmogelijkheden
- Wanneer de informatie niet duidelijk is, geef dan rustig aan dat je meer wilt weten of dat je nog niet alles begrijpt of stel vragen

Drie goede vragen

Als hulpmiddel om de juiste informatie te krijgen en een goed besluit te kunnen nemen is het gebruik van de zogenaamde [3 goede vragentechniek](#) handig. Deze vragen stel je bijvoorbeeld tijdens een artsensite, maar ook tijdens een opnamegesprek of het gesprek voordat je kind met ontslag gaat.

De drie vragen luiden:

1. Wat zijn de mogelijkheden voor mijn kind?
2. Wat zijn de voor- en nadelen van die mogelijkheden?
3. Wat betekent dat in de situatie van mijn kind?

Doel van dit alles is dat je kind de behandeling krijgt die het best past bij diens situatie.

Toestemmingsplicht

Jij moet toestemming geven voor de behandeling van je kind. Wanneer sprake is van een ingrijpende behandeling zal de zorgverlener uitdrukkelijk toestemming vragen. In de overige gevallen gaan zorgverleners ervan uit dat je je toestemming stilzwijgend geeft. Dit kan bijvoorbeeld blijken uit je gedrag. In acute situaties mag zonder jouw toestemming gehandeld worden.

Fotografie / video

Je mag als ouder/verzorger foto's en video-opnames maken van je eigen kind. Als je de verpleegkundige die je kind verzorgt ook wilt fotograferen of filmen, dan moet je aan de betreffende persoon vooraf toestemming vragen. Dit geldt voor alle medewerkers in dienst van Bernhoven, dus ook de arts, pedagogische medewerker enz.

Gesprek arts-patiënt opnemen

Soms wil je het gesprek met de arts nog een keer terug horen, zeker als het om een ingewikkeld onderwerp gaat. Als je dat prettig vindt, mag je het gesprek tussen jou en de arts opnemen. Houdt wel rekening met een aantal spelregels:

- Vertel de arts vooraf dat je het gesprek op wilt nemen
- De opnames van het gesprek vallen onder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Dit betekent dat de opnames alleen bestemd zijn voor privégebruik. Je mag de opnames op geen enkele manier openbaar maken via Facebook, Twitter of wel ander (sociaal) medium dan ook.

Meer over onze huisregels lees je elders op onze website.

Inzage in het dossier

Medisch dossier

In het ziekenhuis leggen we gegevens over de medische behandeling van je kind in het medisch dossier vast. Elke ouder heeft recht op inzage in- en recht op een afschrift van dit dossier. Als je wilt weten wat er in het dossier van je kind staat of een afschrift wilt, vraag dit dan aan de desbetreffende zorgverlener. Wanneer je kind niet meer in behandeling is, moet je hiervoor schriftelijk een verzoek indienen bij het medisch archief. Voor meer informatie zie de folder: [omgaan met persoonsgegevens en medisch dossier](#).

Verpleegdossier

Je kind krijgt een eigen map. Dit is het verpleegdossier. De verpleegkundige noteert hierin de dagelijkse gegevens over de verzorging van je kind. In het dossier staat wat er gebeurd is of nog gaat gebeuren. Wil je het dossier inzien? Dan kan, overleg daarvoor met de verpleegkundige.

Geheimhouding persoonlijke gegevens

In het ziekenhuis leggen we allerlei persoonlijke gegevens van je kind vast. Deze gegevens gebruiken we uitsluitend vertrouwelijk en beroepsmatig. In sommige gevallen gebruiken we gegevens van te vroeggeborenen voor landelijke kwaliteitsprojecten. Wil jij dit liever niet, vertel het dan aan de behandelend specialist. Gegevens over opname en ontslag sturen we door naar je huisarts en naar de zorgverzekeraar in verband met betalingen. Andere gegevens komen in het dossier. In het privacyreglement van het Bernhoven staat exact beschreven hoe ziekenhuismedewerkers moeten omgaan met deze persoonlijke gegevens. Dit reglement kun je inzien bij PatiëntService.

Het PatiëntServiceBureau is van maandag t/m woensdag geopend van 8.30-12.30 / 13.00 - 17.00 uur en vind je in de centrale hal (bij de receptie). Routenummer 30. Telefoon 0413 - 40 29 01. E-mail: psb@bernhoven.nl

Informatievoorziening aan andere behandelaars

Als kinderarts zijn wij verplicht alles wat wij van je kind weten geheim te houden. Maar er zijn uitzonderingen. Zo mogen wij wel informatie over je kind doorgeven aan bepaalde artsen die ook betrokken zijn bij de behandeling en begeleiding van je kind. Dit geldt alleen voor informatie die zij nodig hebben om hun werk goed te doen. Wij vinden als kinderartsen dat ook artsen, werkzaam in de jeugdgezondheidszorg, d.w.z. bij het consultatiebureau en bij de schoolarts, alle belangrijke medische informatie over je kind moeten hebben. Dit in het belang van je kind. Om zo volledig mogelijk te zijn, sturen wij standaard alle belangrijke informatie waarover wij beschikken, door aan consultatiebureau, arts en schoolarts. Wij gaan er vanuit dat je daar geen bezwaar tegen hebt.

Let op !

Als je wel bezwaar hebt dat wij belangrijke medische informatie over je kind doorsturen aan de jeugdgezondheidszorg, geeft dit dan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de behandelend kinderarts.

Patiëntenplichten

Naast het duidelijk en volledig informeren van de behandelaar heb je als patiënt ook de plicht de adviezen van de behandelaar zo goed mogelijk op te volgen.

Klachten

In de gezondheidszorg heb je het recht om een klacht in te dienen, ook in Bernhoven. Het kan voorkomen dat je over sommige onderdelen van het verblijf niet zo tevreden bent. Bespreek je problemen het beste zo snel mogelijk met degene die je kind behandelt of met degene die volgens jou de klacht heeft veroorzaakt. Deze directe benadering gaat niet iedereen even gemakkelijk af. Daarom kun je altijd een beroep doen op de medewerker van PatiëntService of de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis. Meer informatie over de klachtenbehandeling lees je in de folder '[Klachtenprocedure Bernhoven](#)', die krijg je bij PatiëntService en via de website van het ziekenhuis.

12. Heb je nog vragen?

We hopen dat we je met deze folder voldoende hebben geïnformeerd over onze afdeling. We vinden het belangrijk te weten wat je vindt van de zorg die we aan je kind geven. Daarom stellen we het op prijs als je met vragen, suggesties en ervaringen naar ons toe komt. Op die manier kunnen we zo goed mogelijk voor je kind en andere kinderen zorgen.

Bovenstaande informatie is geschreven samen met artsen en (gespecialiseerd) verpleegkundigen van de genoemde afdeling(en). De afdeling communicatie & patiëntenvoorlichting verzorgt de eindredactie van deze folder.

Heeft u vragen en/of opmerkingen over deze folder? Belt u dan met de genoemde afdeling(en) of stuur een e-mail naar PatiëntService, psb@bernhoven.nl.

Bernhoven

Nistelrodeseweg 10
5406 PT UDEN

Postbus 707
5400 AS UDEN

T: 0413 - 40 40 40
E: communicatie@bernhoven.nl
I: www.bernhoven.nl



Ga naar
www.zorgkaartnederland.nl